

质量

是三卫的生命

2024 年度环境、社会及公司治理报告



目录 CONTENTS

报告编制说明	01
董事长致辞	02
关于兰卫医学	03
专题：区域中心全面升级， 助力医疗普惠与数字化转型	07
ESG 治理安排	13

01



筑基固本，合规致远

ESG 数据表和附注	75
对标索引表	76

公司治理	21
风险管理	23
商业道德	26
信息安全与隐私保护	28

02



品质如金，服务至上

创新驱动	35
行业合作与发展	39
产品和服务安全与质量	41
客户服务	47
供应链管理	48

03



人才兴企，共筑梦想

员工权益与福利	53
员工培训与发展	58
职业健康与安全	60

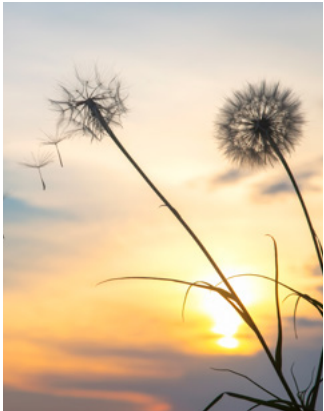
04



节能减排，守护生态

环境合规管理	65
废弃物处理	66
能源与资源管理	67
应对气候变化	69

05



基层赋能，公益筑梦

社会贡献	73
乡村振兴	74



报告编制说明

本报告是兰卫医学第2份《环境、社会和公司治理报告》，向各利益相关方披露了公司在经营中对于ESG议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

报告范围

本报告范围涵盖上海兰卫医学检验所股份有限公司及其附属公司（简称“兰卫医学”“公司”）。除非特别说明，与公司（股票代码：301060）同期合并财务报表范围一致。

报告期间

本报告期间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告中的数据如无特别说明，均为在此期间内数据。

编制依据

本报告依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作（2023 年 12 月修订）》《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理（2024 年修订）》附件 1《上市公司社会责任报告披露要求》及中国财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》编制，并参考了全球可持续发展标准委员会 GSSB《GRI 可持续发展报告标准》（2021 版）编制。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的正式记录。

报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度财务报告为准。

报告获取方式

本报告通过电子版形式发布，发布平台包括深圳证券交易所网站（www.szse.cn），亦可于公司官方网站（www.labway.cn）在线浏览或下载。

联系我们

如对报告有任何建议，可通过以下方式与我们联系：

联系地址：上海市长宁区临新路 268 弄 1 号楼 4-9 层

联系电话：021-31778162

报告编制原则

重要性

公司识别出各利益相关方关注的与经营相关的重要性议题，作为本报告汇报重点。本报告中对重要性议题汇报的同时关注公司所处行业和经营业务的特点。议题重要性分析过程及结果详见本报告“重要性议题分析”小节。

准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“ESG 数据表和附注”章节。董事会对报告的内容进行保证，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

平衡性

本报告内容反映客观、真实的事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚的披露。在报告期内未发现应当披露而未披露的负面事件。

清晰性

本报告以简体中文发布。本报告中包含表格、模型图以及专业名词表等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。为便于利益相关方更快获取信息，本报告提供目录及 ESG 标准的对标索引表。

量化性

本报告披露关键定量披露项，并尽可能披露历史数据，具体详见“ESG 数据表和附注”。

可比性

本报告对同一定量披露项在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若数据的采集、测量与计算方法有更改，对相关数据进行追溯调整，并在报告附注中说明调整的情况和原因，以便利益相关方进行有意义的分析，评估公司 ESG 数据水平发展趋势。

时效性

本报告为年度报告，覆盖时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。公司尽力在报告年度结束后尽快发布报告，为利益相关方决策提供及时的信息参考。

可验证性

本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告。公司采用 HiESG 绩效管理信息系统管理历年 ESG 数据，所披露数据来源及计算过程均可追溯，可用于支持外部鉴证工作检查。

董事长致辞

尊敬的各界伙伴：

值此《2024 年度环境、社会及公司治理报告》发布之际，我谨代表兰卫医学全体同仁，向长期支持公司发展的社会各界致以诚挚感谢。作为健康中国的践行者，我们以党的二十大精神为指引，将 ESG 理念融入发展血脉，以责任守护生命质量，以行动诠释初心使命。

以战略引领，推进可持续发展布局。我们构建“决策 - 执行 - 协同”三级联动治理体系，确保 ESG 战略高效落地。同时，我们重视倾听各方声音，深化利益相关方沟通网络，精准对接多元诉求，在双向沟通中找准发力点，将 ESG 转化为发展动能。

以创新为擎，驱动产业升级。兰卫医学始终将科研创新作为核心驱动力，构建“产学研用”闭环创新体系。我们聚焦单细胞、空间组学及多组学前沿技术，推动生物信息技术与临床研究深度融合，加速成果转化，为临床诊疗提供更具价值的解决方案。

以质量为基石，夯实服务根基。我们始终将“质量是兰卫的生命”镌刻于发展基因，构建 ISO 15189 对标国际化体系，全面提升质量管理水平，并携手全球合作伙伴打造可持续供应链生态。在过去一年的奋进征程中，我们顺利通过 CNAS 复评审，多项室间质评满分通过，彰显了我们在医学检测领域的卓越实力。

以责任为锚，护航绿色发展。我们严守环保法规，构建全链条废弃物管理体系，实现废弃物规范处置率 100%。同时，我们积极响应国家“双碳”战略，积极推进能源转型，丹阳实验室已建成 120kW 屋顶光伏电站并投入使用，报告期内实现发电 96,000 千瓦时，助力公司优化能源结构，推进节能减排。

以初心为舵，助力乡村振兴。我们积极参与公益事业，通过捐赠医疗设备、开展健康知识普及等活动，积极履行企业社会责任。从延续十余年的

云南红河卫生所捐建，到联合社区卫生中心开展百场科普义诊的坚守，我们始终践行“健康中国”使命，让优质医疗资源下沉每一寸土地。

ESG 不是选择题，而是必答题。站在新的历史方位，兰卫医学将以更开放的姿态拥抱变革。我们将继续聚焦科技创新，加速推进科研项目落地；深化与医疗机构的战略合作，以更优质的服务赋能精准医疗发展，让科技创新与责任担当同频共振。我们期待与各界伙伴携手，共同开启医疗健康事业的可持续发展新征程！

兰卫医学董事长兼总经理
曾伟雄



关于兰卫医学

公司简介

上海兰卫医学检验所股份有限公司（简称“兰卫医学”）是一家为医学诊断行业提供整体解决方案的综合服务商，位居行业前列。公司面向各级医疗机构、科研院所提供第三方医学检验和病理诊断服务、国内外知名品牌体外诊断产品、科研技术服务以及其他专业技术支持，以满足其差异化需求。经过十余年发展，公司形成了系统化、规模化、网络化的服务体系。

该体系通过优化医学检验与病理诊断资源配置，整合式输出以医学检验中心、病理诊断中心、精准检测中心、学术交流中心、公卫检测中心五大中心为内核的区域中心服务体系，和以高端医学检测、科研服务及 CRO(Contract Research Organization，合同研发组织) 服务为内涵的精准医学中心和科研创新中心，促进基层医学实验室标准化建设和精准实验室的专业化建设，不遗余力地整合高端医疗资源下沉，实现区域内医学检验结果互认、病理诊断资源协同共享，致力于成为公立医疗机构有效的补充。

公司名称：上海兰卫医学检验所股份有限公司

公司外文名称：Shanghai Labway Clinical Laboratory Co., Ltd.

公司外文名称缩写：Labway

股票代码：301060.SZ

公司总部：中国上海市



企业文化

兰卫医学企业文化理念体系是公司文化建设的基石。在日常运营管理中，我们持续加强文化建设，使其落地生根，并融入到每一名员工的工作、生活中，助推企业持续健康发展。



企业使命：

不遗余力地整合高端医疗资源下沉



企业愿景：

成为公立医疗机构有效补充体



企业价值观：

勤奋、务实、
学习、创新



质量方针：

行为公正、方法科学、
数据准确、办事高效



服务理念：

始终如一为客户提供高质量的服务，以客户满意度为结果导向

外部荣誉与认可



高新技术企业

颁奖单位：上海市科学技术委员会、上海市财政局、
国家税务总局上海市税务局



2024 上海新兴产业企业 100 强

颁奖单位：上海市企业联合会、上海市企业家协会、
解放日报社



中国企业信用等级 AAA

颁奖单位：中国企业联合会、中国企业家协会



2024 上海市企业技术中心

颁奖单位：上海市经济和信息化委员会、上海市财政局、
国家税务总局上海市税务局、中华人民共和国上海海关



《药品冷链物流运作规范》国家标准试点企业

颁奖单位：中国物流与采购联合会



2024 上海市专精特新中小企业

颁奖单位：上海市经济和信息化委员会



2024 上海民营服务业企业 100 强

颁奖单位：上海市企业联合会、上海市经济团体联合会、
解放日报社



2024 上海市文明单位

颁奖单位：上海市精神文明建设办公室



《医学检验生物样本冷链物流运作规范》
国家标准试点企业

颁奖单位：中国物流与采购联合会



2024 上海市五一劳动奖

颁奖单位：上海市总工会



2024 上海服务业企业 100 强

颁奖单位：上海市企业联合会、上海市经济团体联合会、
上海市企业家协会、解放日报社



关键量化绩效

环境

环保投入金额

138.39 万元

因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数

0

可再生能源用量

96 兆瓦时

社会

女性员工比例

61.61%

员工体检覆盖率

100%

安全培训人次

1,391 人次

乡村振兴投入金额

125 万元

乡村振兴惠及人数

2,330 人

慈善捐赠金额

195 万元

员工志愿服务

2,120 人次

开展志愿者活动时长

1,945 小时

治理

董事会中独立董事占比

42.86%

反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工比例

100%

合规培训开展次数

101 次

合规培训参与人数

1,224 人

专题

区域中心全面升级，助力医疗普惠与数字化转型

随着“十四五”国民健康规划的推进与医疗卫生体制改革的深化，我国医疗服务行业迎来显著增长，但上级医院负担重、基层医疗机构能力薄弱、区域医疗资源紧张及供需错配等问题仍客观存在，导致患者仍一定程度上面临“看病难”“看病贵”的困境。为此，二十届三中全会强调促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局，加快建设分级诊疗体系和紧密型医联体。

兰卫医学始终将自身的发展与国家的政策目标紧密结合，积极参与国家的健康事业建设。公司响应国家号召，顺应国家完善分级诊疗体系、推进医联体、专科联盟、远程会诊建设，不遗余力地整合高端医疗资源下沉，着力提升基层医疗机构的服务能力和水平。公司致力于将体系化标准化的医疗服务和优质服务理念引入基层，为基层群体提供便捷、高效和优质的医疗服务，为缓解医疗资源紧张、改善群众就医体验、提升全民健康水平做出积极贡献。

双轮驱动，科研赋能助力临床共赢

公司专注于医疗诊断领域已逾 30 年，除直接提供医学检验和病理诊断服务外，还通过代理销售国内外知名品牌体外诊断产品，为各级医疗机构以及科研机构提供体外诊断产品和专业技术支持，销售产品包括体外诊断仪器、试剂及相关配件和耗材。

在病理诊断领域，公司与徕卡、安捷伦等知名病理品牌长期合作，结合国内领先的朗珈病理质控管理系统，为各级医疗机构病理科建设提供个性化解决方案，拥有广泛的客户资源。在生化、免疫和临检领域，公司长期代理的罗氏、希森美康等品牌也拥有较高的市场认可度。公司一直致力于通过持续推广先进医学检验技术的临床应用，以满足各级医疗机构技术革新的需求。同时，公司正在逐步发展 CRO 业务，现已成为在国内检验诊断领域占有一定地位、拥有丰富的独立医学实验室运营经验的专业医疗服务机构。

公司作为罗氏、希森美康、徕卡、安捷伦等生产厂家的重要经销商，积极升级与其战略合作关系，开辟新的合作方式，尝试开拓体外诊断产品平台业务。

报告期内，公司注重技术创新，强化科研能力，加大研发投入，积极建设科研检测和科研服务体系。公司重点布局病理 AI 与精准医学，已完成终验的上海市经信委重点项目——“病理数字切片标准集”项目，覆盖六大癌种、27,119 例样本，为病理 AI 模型研发提供高质量训练数据基础，推动病理诊断智能化；建设疾控慢病管理生物样本库，引入单细胞测序、Roche 数字 PCR、10x Visium HD 空间转录组、Xenium 原位分析、Olink 蛋白组学等前沿检测技术，应用于肿瘤筛查、个性化诊疗及科研领域。公司为多家医学院校或医院进行科研赋能，不断深化探索数据在医疗健康和生命科学领域的价值发现，持续挖掘精准医疗与数据驱动的增长潜力，为医疗健康产业注入新动能。

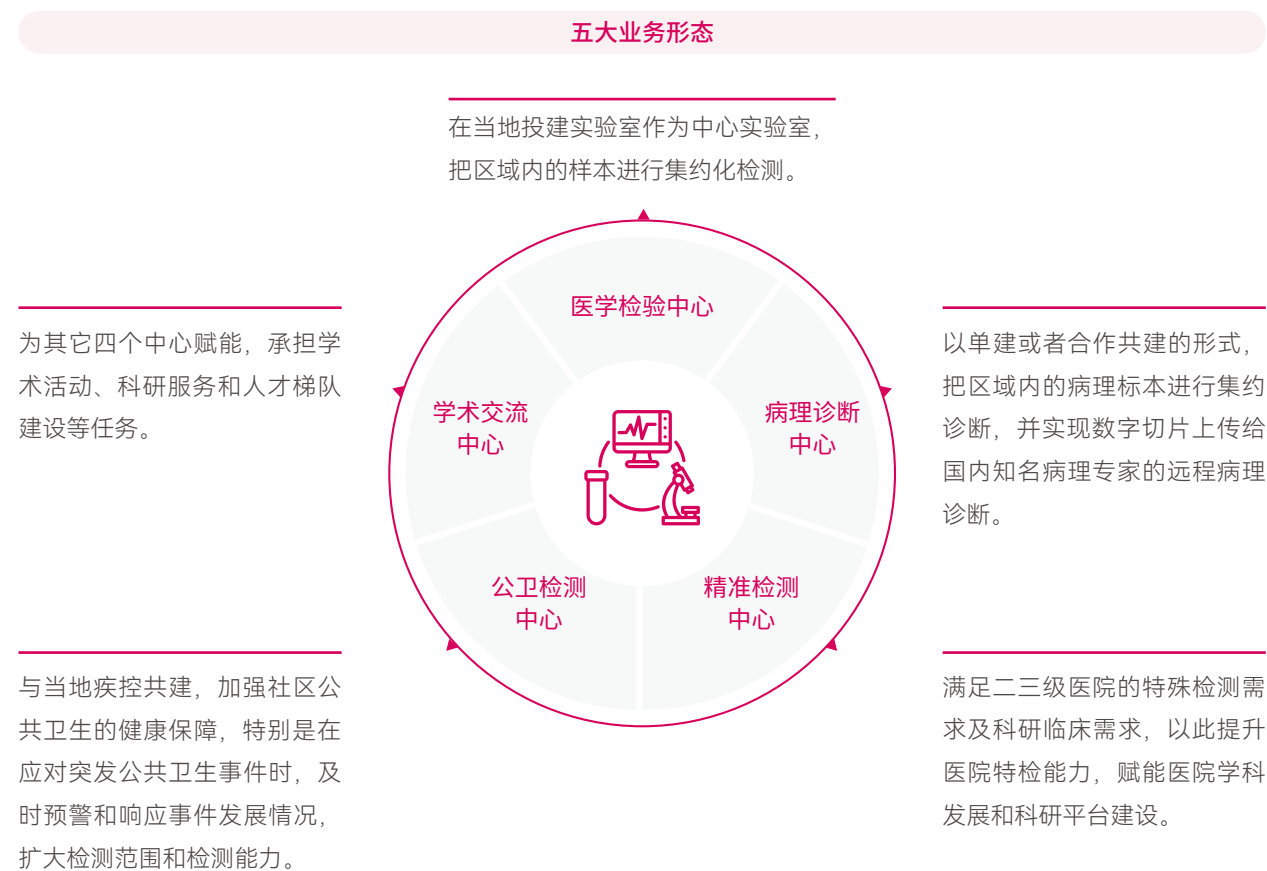
构建区域医疗服务中心，推进分级诊疗与精准医疗发展

为顺应我国医疗制度改革特别是分级诊疗制度的推进，公司通过独立或合作建设医学实验室，提供专业化的医学检验、病理诊断和科研技术服务，使得医疗机构、科研院所能够开展的检验诊断项目更为全面，设备与技术更新更为及时，检验结果质量更有保证，同时也降低其运营成本。

公司持续优化并拓展医学检验实验室布局，构建了品牌化、规模化、标准化的实验室网络，各实验室作为区域中心，同当地有关部门紧密合作，共同推动区域内各级医疗机构实验室的质量管理体系、技术服务项目、检验报告指标等方面的统一与标准化。

兰卫医学围绕肿瘤、血液病、生殖遗传和感染等重点项目，打造以疾病为中心的诊断检测方案，已精准覆盖乳腺癌、消化疾病、糖尿病、遗传代谢病、精神疾病、生殖遗传以及心脑血管疾病等；搭建以疾病为导向的专家学术体系，建立以检验和病理为基础，精准检测、公卫支持、人才培养为技术服务的产品 + 服务体系，助力临床精准诊断，推动区域诊断服务水平提升，促进健康服务业快速发展。

区域中心服务内容



区域中心服务价值

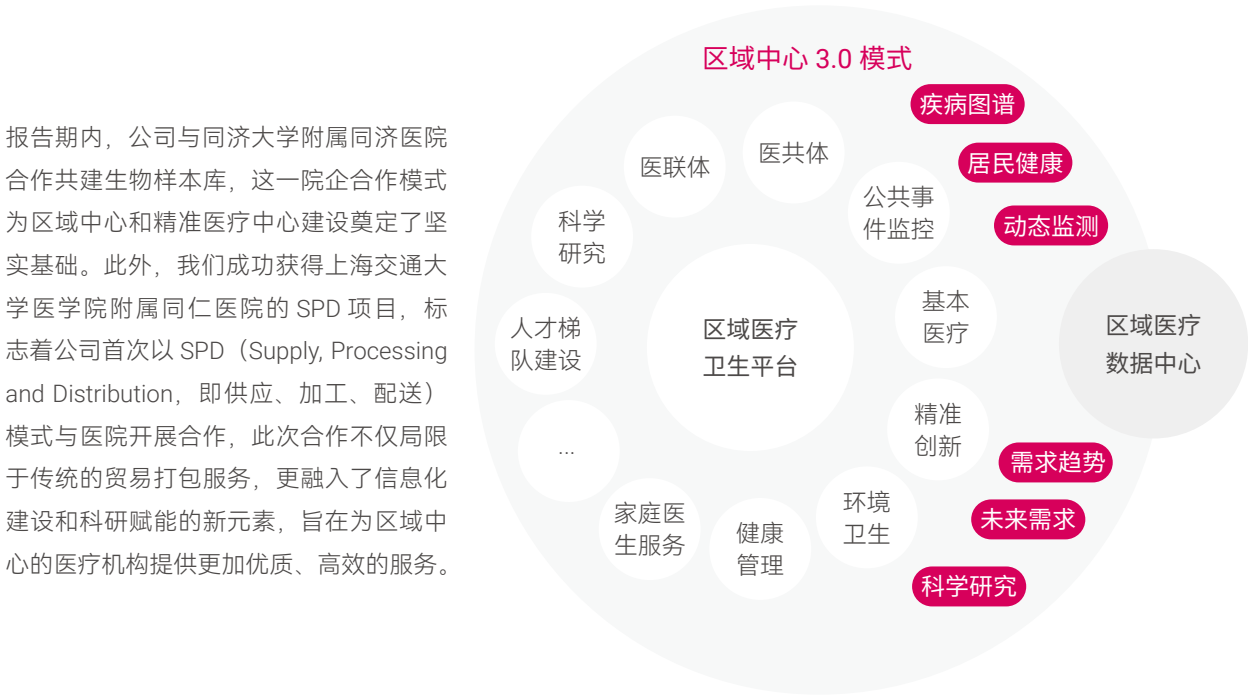
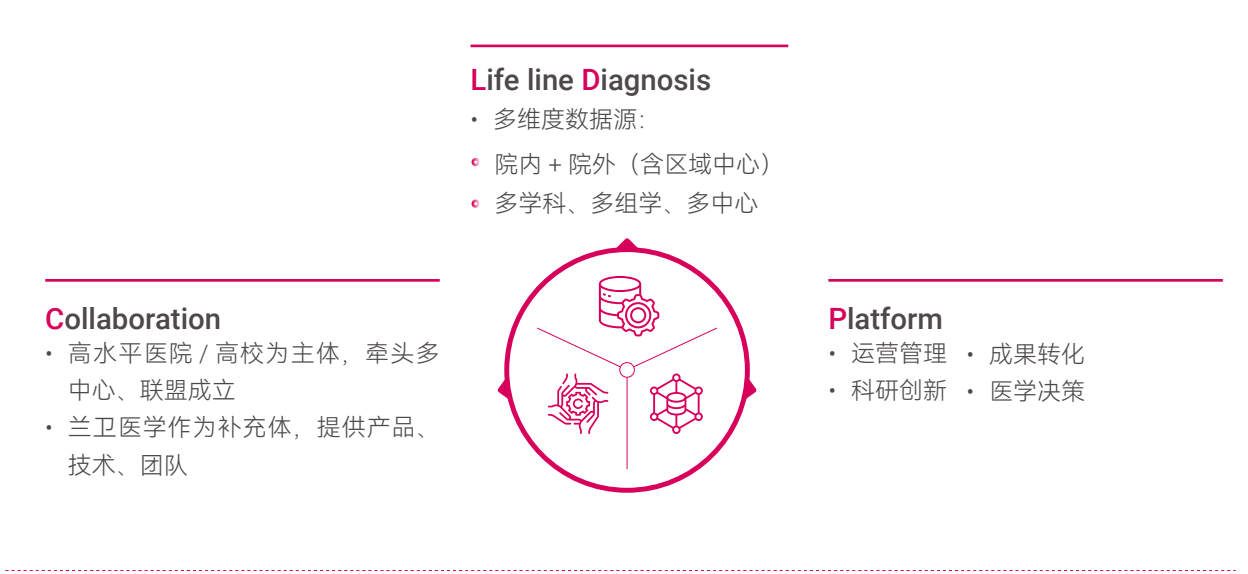
患者	区域中心模式为患者提供了一种便捷、专业的就医渠道，降低就医成本，于辖区内提高了高端医疗资源的可及性，满足更多基层患者精准诊断和慢病管理的医疗需求。
科研	基层医生的职业发展承担着产学研的需求，区域中心模式通过精准中心的赋能，推动资源下沉，为基层科研医生提供先进的科研平台，更多地拿下高质量科研课题，推动科研成果转化，进而提升地方医院及基层医生的整体能级。
当地医院	区域中心集约化的运营方式，能为医院检验科、病理科的建设实现降本增效的目的，提升检测和诊断能力并降低诊疗风险，从而减少患者流失率；通过精准中心的功能，将 KOL（key Opinion Leader，关键意见领袖）、PI（Principal Investigator，首席研究员）等高端的医疗资源下沉到地方医院，推动上级医院和当地医院的科研、人才等方面的交流，以推动地方医院的学科建设和可持续发展。
上级医院	区域中心的建设将会逐步提高由上级医院指导的地方医院实力，一定程度上分担了上级医院的初诊压力，又能在需要时及时向上转移至上级医院进行诊断和治疗，从而创造更有效的患者受益，更好地落实分级诊疗制度。
政府	区域中心实验室建在当地、用在当地、盈利在当地；通过集约化收集样本的方式，提高当地的检验实力，推动医疗普惠的民生工程建设，达到经济效益和社会效益兼收的效果。

引领医疗数字化转型，打造区域医疗服务新标杆

兰卫医学于 2007 年成立全国首家区域检验中心，标志着公司从代理向 1.0 版本区域中心模式的成功转型。依托与上海市长宁区卫健委的合作协议，公司为长宁区基层医疗机构及二级医院提供全面服务。随着医疗行业的深入发展，医院对高质量服务的需求日益增长，兰卫医学开始搭建精准医疗和创新平台，实现了从基础普检业务向 2.0 模式精准医疗服务的转型。

公司历经多年积淀，已汇聚广泛的基层医疗数据，产筛、新筛、老年体检、慢病管理等社区检测数据，结合二三级医院的临床数据，和公卫疾控、精神卫生的样本库数据，覆盖了社区居民的全生命周期健康数据。依托全生命周期健康数据资源，公司正积极寻求与政府部门的合作契机，共同推进数字化转型进程，搭建协同型全生命周期医疗数智化平台（CLDP），力求实现数据的取之于民、用之于民。在 3.0 模式创新过程中，“五中心”成为构建区域医疗卫生平台的核心要素，借助大数据技术，我们致力于培育数智化运营能力，以提供多样化的平台服务，并有效整合与沉淀医疗数据资产，从而真正成为区域医疗体系补充体。这一转型将进一步巩固兰卫医学在区域医疗服务中心的地位，提升服务质量和效率。

协同型全生命周期医疗数智化平台（CLDP）



截至报告期末，长宁区域中心在数字化平台建设方面已取得显著进展，相关议题、意见及整合方案已获得长宁区卫健委的认可，“2025 年长宁区卫生健康和医疗保障工作会议”明确指出“推进卫生健康数智基座建设”，共同开启区域医疗数字化转型的新篇章，此举将有力促进长宁区医疗资源的优化配置与高效利用，为提升区域医疗服务水平、增强患者就医体验作出积极贡献。

打造区域健康管理新生态，赋能基层医疗与老年健康

兰卫医学积极参与打造区域健康管理中心，以上海长宁区域中心为例，公司精心组建专业的家庭医生服务团队，由健康管理师、家医助理及家医客服三大核心角色共同构成，所有成员均经过严格的专业化培训。

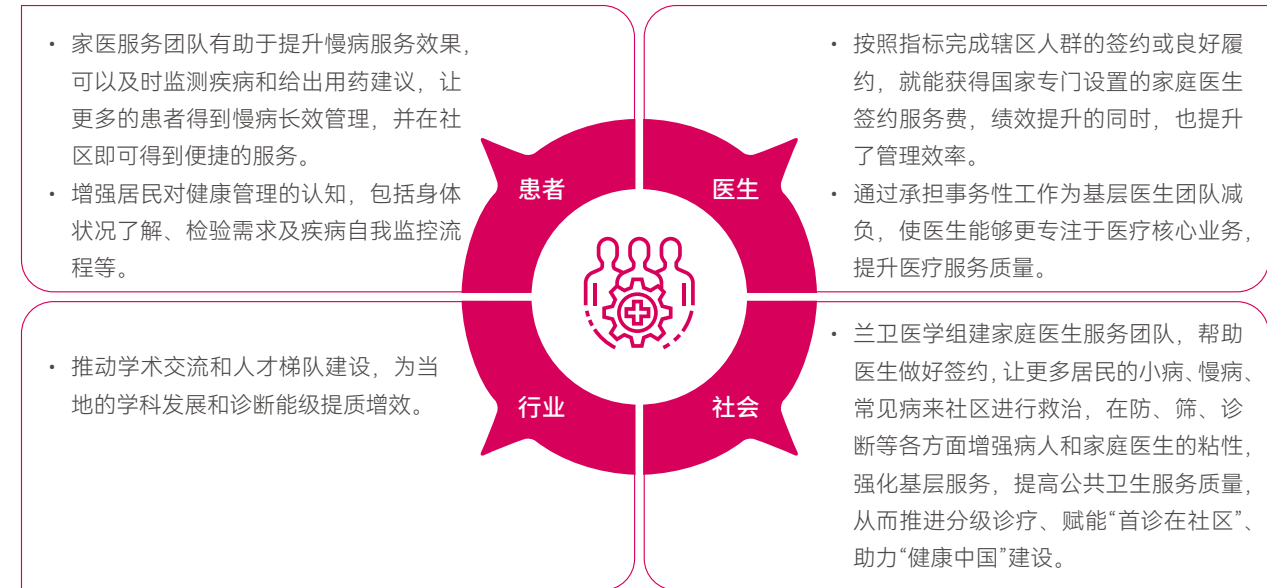
从产品、技术、团队等多个维度，兰卫医学对基层医疗卫生机构进行了全面赋能与有效补充，有力推动了分级诊疗制度的落实及“首诊在社区”理念的深入实践。在技术支撑与标准化建设方面，兰卫医学依托精准中心的强大赋能，致力于将病种诊疗路径、慢病管理路径等临床学术活动深入基层，通过邀请领域内专家，为社区全科医生提供规范化的诊疗共识与指导，从而不断提升基层医疗水平。

在产品层面，兰卫医学亦精心规划，提供 POCT（即时检测）设备及慢病管理系统，提升服务效能与效率，为患者带来更加便捷、高效的健康管理体验。

家庭医生服务团队构成及服务内容

人员	特点	服务类别	服务内容
健康管理师	具有医学背景的护士或药师，持有健康管理师证	签约对象管理	• 协助家庭医生建档并管理签约对象信息 • 将建档病人按照区域、病种进行分组管理，并及时更新信息
		评估与随访	• 对签约居民进行健康评估 • 协助家庭医生开展老年人健康体检征监测并履约随访 • 报告异常结果的反馈，并对异常结果为居民做解读与宣教
		宣传与活动策划	• 定期发布社区医疗服务介绍，包括公卫服务、健康讲座、体检、线下活动等有效信息 • 策划线上与线下健康宣传活动
家医助理	协助家庭医生进行包干区域的居民责任服务以及非医工作处理	门诊事务	• 门诊秩序维护（导诊、测量、发药等） • 协助签约居民就诊预约并提醒居民就诊 • 提醒家庭医生未履约居民就诊时间及就诊地点
		行政事务	• 收集居民健康档案相关信息 • 协助家庭医生管理仓库、清点物料 • 协助家庭医生进行问卷调查
		公卫推广与政策宣传	• 积极将家庭医生政策向居民进行宣传 • 各类公共卫生项目的宣传、发动、预约、登记等
家医客服	负责接收辖区内所有慢病邀约、日常咨询等	日常咨询	• 患者呼入咨询答疑并登记信息
		质控回访	• 开展签约、慢病质控、病房等回访工作
		外呼通知	• 做好公卫项目的居民通知工作

区域健康管理服务的多方价值



2024 年度，兰卫医学在区域健康管理方面取得了显著进展。尤其在针对老年群体的普惠体检服务方面，面对过去几年老年体检人次逐年下降的挑战，我们采取创新策略，通过整合家医团队与兰卫自有服务部门的资源，增加体检名额，并通过多样化的宣传手段，提升老年群体对体检重要性的认识，进一步增强其参与意愿，实现老年患者体检参与度和满意度的有效提升，老年群体入检人数实现较大幅度增长。

我们的家庭医生服务团队通过定期开展科普视频播放、宣教活动等多种方式，向基层居民普及健康知识，帮助他们更好地了解自己的身体状况及体检项目的重要性。这些举措有效提升了居民的健康意识，为区域健康管理工作的深入开展奠定了坚实基础。

2024 年关键绩效

社区卫生服务中心签约数量：	11 家	家庭医生签约率：	46.07%
检测样本量：	3,931,562 例	签约社区就诊率：	38.83%，同比增加 1.22%

兰卫医学计划于 2025 年启动一项针对阿尔茨海默症（AD）老年患者的筛查活动，旨在通过多方合作，实现阿尔茨海默症的早期筛查与诊断，以便老年患者能够尽早获得治疗。该项目预计覆盖长宁区 60 岁以上老年群体，目前，该项目正处于筹备阶段，公司正与长宁区卫健委、民政局以及相关的 IVD（体外诊断产品）生产厂家和药企进行积极沟通与协商，致力于推动医疗资源的优化配置和高效利用。此计划不仅充分体现了公司对公共卫生健康的高度重视，更彰显其在提升老年人群健康福祉方面的社会责任与贡献。通过整合多方资源，公司持续努力构建更加完善的健康服务体系，为老年群体提供更优质、便捷的医疗支持，助力实现健康老龄化目标。

ESG 治理安排

ESG 治理架构

兰卫医学将可持续发展理念全面纳入公司战略规划与运营管理，自上而下构建了覆盖“决策层 - 执行层 - 协同层”的三级 ESG 治理架构，确保 ESG 工作高效推进。董事会作为 ESG 治理的最高决策机构，负责审议批准 ESG 战略规划、目标设定及重大议题决策，持续监督 ESG 绩效表现；ESG 工作小组作为董事会授权执行机构，直接向董事长汇报 ESG 相关事宜；人力资源中心、财务中心、经营管理中心等部门及子公司由 ESG 工作小组统筹，协作落实具体 ESG 工作。



利益相关方沟通

兰卫医学充分考虑自身运营对利益相关方的影响，通过多样化的沟通渠道和方式，积极与各利益相关方保持对话与合作。我们倾听并积极响应利益相关方的声音与诉求，加深相互理解，更为识别可持续发展风险与机遇、增强自身可持续发展能力、提升信息披露质量提供重要参考，助力公司全面展示在 ESG 领域的进展与成就。

利益相关方关注议题与沟通渠道		
核心利益相关方	关注议题	沟通渠道
 员工	- 职业健康与安全 - 员工权益与福利 - 员工培训与发展	- 员工活动 - 工会活动 - 员工培训 - 员工意见反馈平台 - 员工满意度调查
 政府及监管机构	- 公司治理 - 反商业贿赂及反贪污 - 反不正当竞争 - 环境合规管理 - 应对气候变化 - 污染物排放 - 废弃物处理 - 医疗普惠	- 信息披露 - 接受检查与监督 - 建立区域中心
 股东及投资者	- 公司治理 - 反商业贿赂及反贪污 - 风险管理 - 利益相关方沟通 - 创新驱动	- 机构考察 - 信息披露 - 股东大会 - 投资者交流活动 - 沟通电话与邮箱
 客户	- 创新驱动 - 产品和服务安全与质量 - 信息安全与客户隐私保护 - 反商业贿赂及反贪污 - 反不正当竞争	- 需求调研 - 客户走访与参观 - 客户拜访接待 - 客户满意度调查 - 客户投诉处理
 供应商及合作伙伴	- 供应链安全 - 供应链可持续发展管理 - 反商业贿赂及反贪污 - 反不正当竞争 - 信息安全与客户隐私保护	- 供应商培训 - 供应商审查 - 战略合作 - 交流互访 - 学术研讨会 - 行业会议
 社区、公众与媒体	- 产品和服务安全与质量 - 医疗普惠 - 社区贡献 - 乡村振兴	- 信息披露 - 开展公益项目 - 助力乡村振兴

重要性议题分析

2024 年，兰卫医学依照深圳证券交易所《指引》，参考《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》对“议题重要性分析”的要求，基于公司业务背景分析，结合标准对标、政策分析及同业对标，开展议题初步识别和筛选；并开展识别和应对可持续发展相关负面影响或风险的尽职调查程序，从财务重要性、影响重要性双重视角，对评估维度赋分，分析各议题对公司的双重重要性；最后，公司对议题重要性分析结果进行检验和批准，并对议题重要性分析的方法、过程及结果进行披露。

重要性议题分析流程

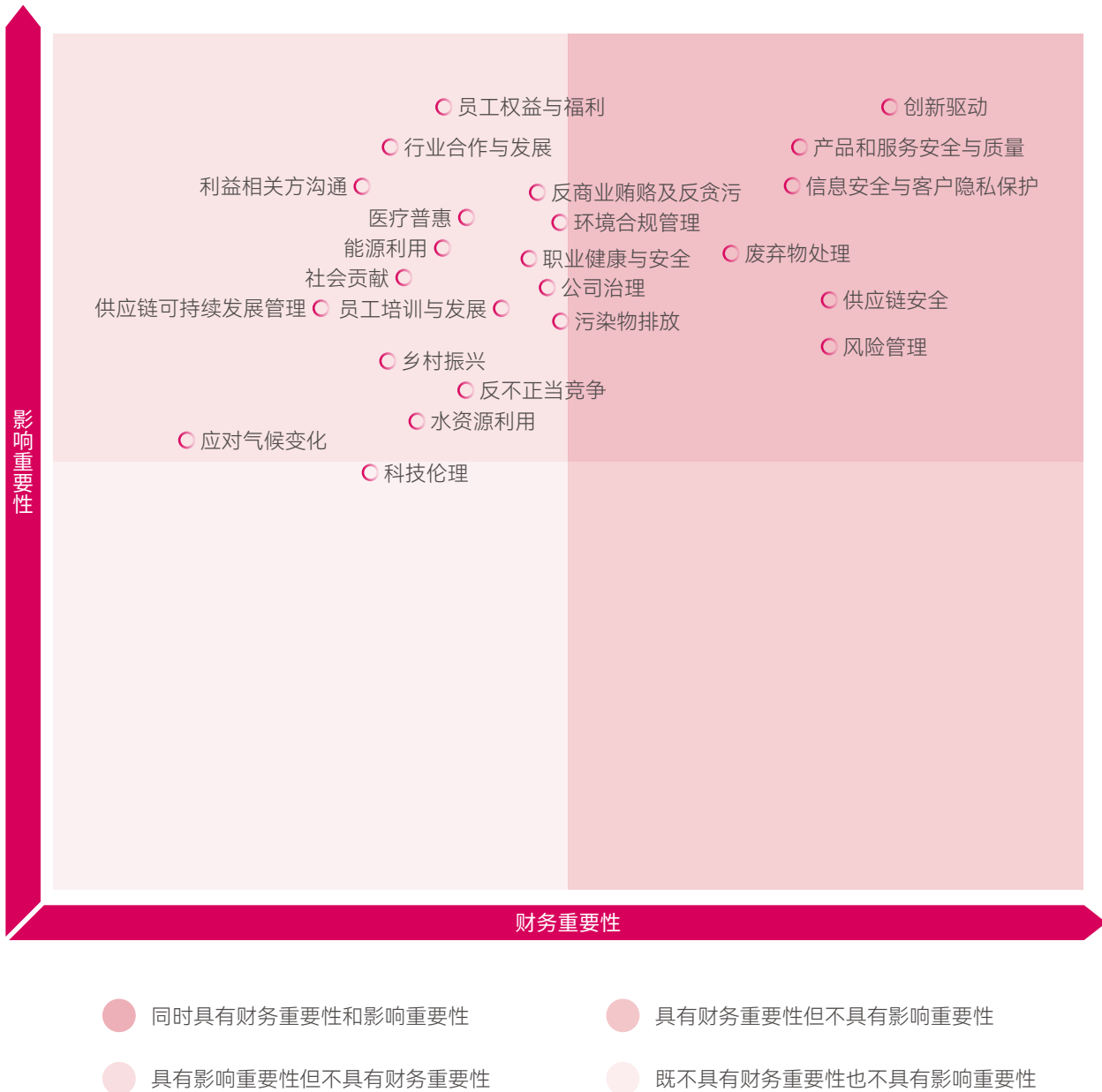
兰卫医学 2024 年议题双重重要性分析流程



重要性议题分析结果

公司初步识别并筛选出 24 项 ESG 议题，其中环境维度 6 项、社会维度 14 项、治理维度 4 项。经综合评估，公司确定共有 6 项议题具有双重重要性，17 项议题仅具有影响重要性，1 项议题既不具有财务重要性，也不具有影响重要性。

兰卫医学 2024 年议题双重重要性分析流程



针对识别出的具有财务重要性的议题，兰卫医学对其进行全面的影响、风险与机遇分析，如下表所示，并在正文中按照治理、战略、影响、风险与机遇管理、指标与目标的指引建议披露框架，进行重点信息披露。

重要性议题	影响重要性分析		财务重要性分析		
	影响范围	受影响的利益相关方	风险分析	机遇分析	影响周期
 创新驱动	• 自身运营 • 下游	• 客户 • 供应商及合作伙伴 • 股东及投资者	研发创新需要大量研发投入，且可能存在不确定性，可能面临研发技术先进性不足、投资回报不确定、资金短缺、市场波动、技术迭代、运营成本增加等风险。	市场需求持续扩容，随着行业政策红利逐渐释放，积极推进技术创新能够为公司带来产品和服务的差异化优势，进而开辟新的市场和收入来源，增强市场竞争力。	• 长期
 产品和服务安全与质量	• 自身运营 • 下游	• 员工 • 客户 • 社区、公众与媒体	若公司忽视产品和服务的安全与质量管理，可能导致质量缺陷、客户投诉等，进而面临法律诉讼、罚款以及声誉损害，导致市场份额下降。	公司开展检验全过程质量管理，为客户提供高质量服务，获得客户信赖，增加公司收入。	• 中期 • 长期
 信息安全与客户隐私保护	• 价值链上游 • 自身运营 • 价值链下游	• 供应商及合作伙伴 • 员工 • 客户	若公司信息安全管理水平不足，可能导致数据泄露、隐私侵犯等问题，甚至引发合规问题，进而面临法律诉讼、监管处罚及声誉受损的风险，影响市场份额。	公司实施严格的信息安全和隐私保护措施，不仅有助于规避风险，还能通过增强客户信任和满意度推动公司的长期发展。	• 短期 • 中期 • 长期
 废弃物处理	• 自身运营 • 价值链下游	• 员工 • 客户 • 社区、公众与媒体	公司的生产运营涉及医疗废弃物，若处理不当可能导致环境污染及合规问题，甚至增加法律诉讼和监管处罚的风险，损害公司形象和运营成本，并可能影响与社区和利益相关方的关系。	通过严格的废弃物分类与处置，公司能够降低感染风险和处置成本，提升环保形象，满足客户和投资者对可持续发展的需求，获得更多市场竞争优势。	• 短期 • 中期 • 长期
 供应链安全	• 价值链上游 • 自身运营 • 价值链下游	• 供应商及合作伙伴 • 客户	若公司对供应链风险管理不当，可能导致产品延误、质量问题、供应中断，进而影响公司正常运营，削弱盈利能力和市场竞争力。	强化供应链安全不仅能够降低运营风险，还能提高供应链的透明度和可追溯性。通过建立安全、可靠的供应链管理体系，公司能够提升竞争力，吸引合作伙伴和投资者，推动可持续发展。	• 短期 • 中期 • 长期
 风险管理	• 价值链上游 • 自身运营 • 价值链下游	• 员工 • 客户 • 供应商及合作伙伴 • 股东及投资者	若风险管理不善，可能降低公司整体风险应对能力，造成财务损失、法律问题和声誉风险等多项负面影响。	全面的风险管理有助于有效识别与控制风险，优化决策过程，减少不确定性，保障公司稳健发展。	• 短期 • 中期 • 长期

01

筑基固本，合规致远

- 公司治理
- 风险管理
- 商业道德
- 信息安全与隐私保护



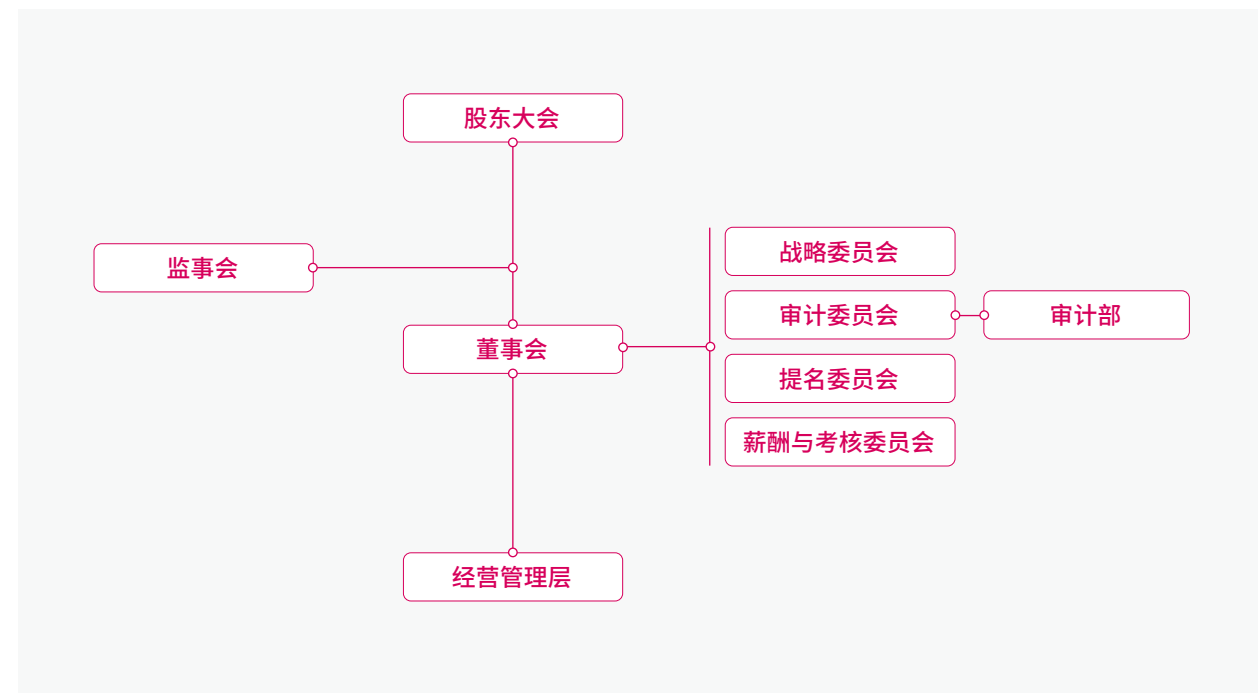
公司治理

治理架构

兰卫医学已建立规范有序、权责分明、相互协调的治理机制。股东大会作为最高权力机构，负责审议和决策公司重大事项；董事会承担日常经营决策职责，下设战略、审计、提名、薪酬与考核四个专门委员会，为董事会提供专业支持；监事会负责监督，确保董事及高级管理人员履职合规。

为加强公司运营的合规性与透明度,提升治理效能,兰卫医学遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，制定了包括《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》在内的多项制度，保障公司规范运营。

公司治理架构图



2024 年关键绩效

召开股东大会
3 次

召开董事会会议
7 次

召开监事会会议
6 次

召开三会共审议、审阅、审查或听取议案、报告
26 次

董事会多元化建设

兰卫医学严格遵循《中华人民共和国公司法》，制定《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等制度，规范董事选聘流程。公司在董事会成员构成上注重多元化，综合考虑董事的性别、年龄、教育背景、专业技能等因素，通过多样化的背景和专业能力提升公司治理水平。

报告期内，公司顺利完成第四届董事会选举。新一届董事会由 7 名董事组成，包括 3 名独立董事和 2 名女性董事。非独立董事具备企业管理、医疗健康和财务等多领域经验，独立董事则涵盖会计、企业管理和统计学等专业背景。董事会成员充分发挥专业专长，尽责履职，为公司决策和管理的公平性与合规性提供有力支持。

关键绩效

女性董事占比
28.57%

独立董事占比
42.86%

投资者权益保护

兰卫医学严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》及其他相关法律法规的要求，制定并实施《投资者关系管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《募集资金管理制度》等制度，积极推进投资者关系管理，确保信息披露的及时、准确和公平，不断提升公司治理水平和透明度，保障投资者的合法权益。

公司制定《关联交易决策制度》，对关联交易实施严格管理，明确审议和信息披露流程。所有关联交易均需经董事会或股东大会审议，确保信息披露及时、完整，防止利益输送，切实保障股东和投资者的合法权益。

公司重视与投资者的互动交流，尤其关注中小股东的诉求。董事会秘书作为投资者关系管理的负责人，负责投资者咨询问答及来访接待工作，充分尊重并维护投资者的知情权与监督权。公司建立多样化沟通机制，结合线上线下方式，及时响应投资者需求，积极促进与投资者的互动。

投资者沟通渠道列举

热线电话：021-31778162

投资者关系邮箱：labway@labway.cn

公司官网“投资者关系”专栏

业绩说明会

互动易平台

路演

公司将信息披露作为工作重点，严格按照监管机构要求及《信息披露管理制度》等规定，确保信息披露的规范性和透明度。公司通过指定信息披露渠道，包括《中国证券报》《证券日报》《上海证券报》《证券时报》以及创业板信息披露网站（巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn），真实、准确、完整、及时地披露相关信息，提升披露质量和透明度。

关键绩效

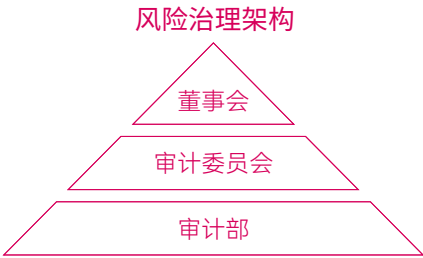


在指定信息披露渠道披露公告 **120** 份，其中定期公告 **6** 份，临时公告 **114** 份；互动易平台回复投资者提问 **28** 条，回复率 **100%**；共开展投资者交流会 **1** 场，接待个人投资者 **13** 人；深圳证券交易所信息披露考评 **B** 级。

风险管理

治理

公司董事会下设审计委员会，负责指导和监督公司的风险管理与内部控制工作，协调管理层、审计部及相关部门与外部审计机构的沟通，并定期向董事会汇报。审计部作为公司内部审计的执行机构，负责独立开展审计工作，承担风险识别与管理职能，评估风险影响，并提出改进建议，定期向审计委员会报告。



在提升公司管理水平的过程中，兰卫医学高度重视风险识别、评估与控制的有效性。为此，公司依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《审计署关于内部审计的规定》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等法律法规，制定《内部审计制度》《内部审计管理细则》《规范经营配套管理细则》等管理制度，明确风险管理流程与操作规范，确保各项风险管理工作有序开展。

战略

兰卫医学的风险管理战略以合规性、系统性和前瞻性的风险管理为核心，依托完善的内控体系、严格的审计机制及持续的合规培训，形成闭环管理模式，助力公司稳健运营与可持续发展。



影响、风险和机遇管理

风险识别与评估

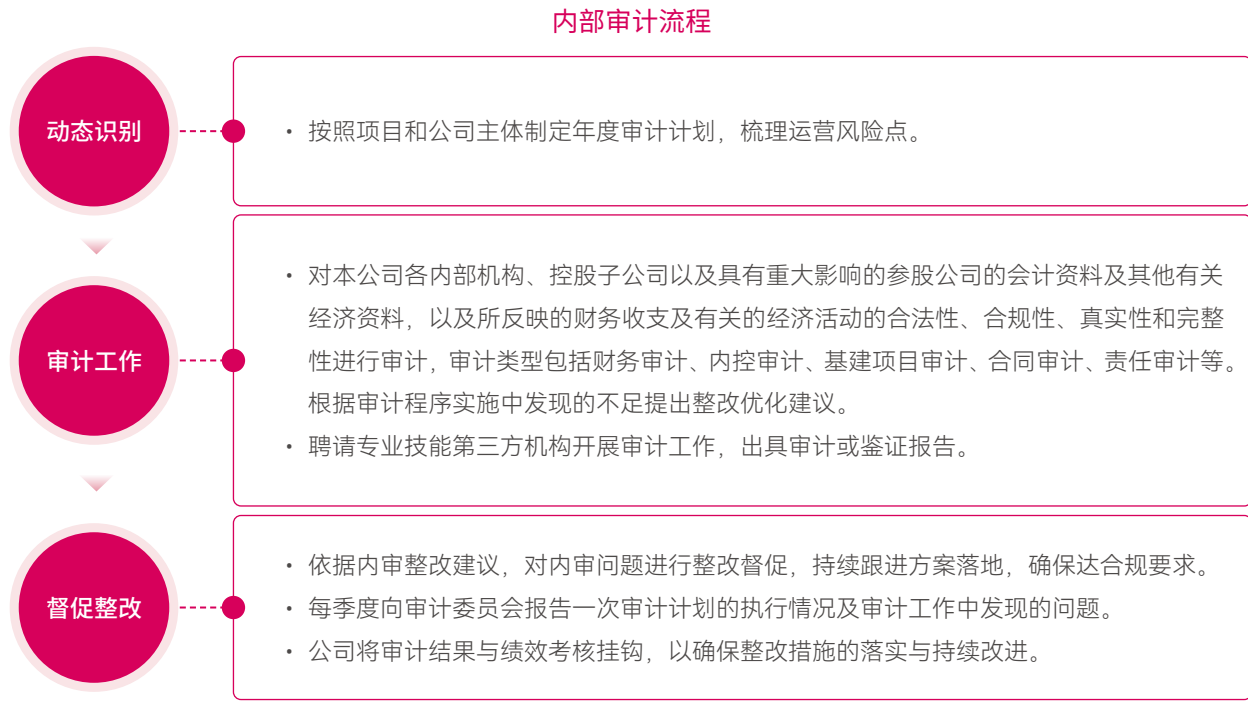
兰卫医学聚焦全面风险管理，通过科学和系统化的工作机制开展风险管理工作，实施风险识别、评估与应对工作，并定期将风险管理工作的进展与成果向管理层进行汇报，确保风险管理工作高效、有序开展。

公司通过定期跟踪国家法律法规及行业标准的动态变化，全面排查运营环节中的潜在合规风险；同时，依托对业务数据的深度分析（如目标客户收入与实际产出的偏差），精准识别财务风险；并通过定期评估制度执行效果与经营目标的契合度，及时发现并防范内控风险。在此基础上，兰卫医学以风险的严重性和发生概率为核心维度，运用科学评估方法对风险进行分析，并制定《规范经营配套管理细则》，明确行为准则，为公司持续健康发展筑牢风险防线。

内部控制

公司通过建立健全内控管理体系，为内部审计工作奠定了坚实基础。通过定期对比制度执行效果与经营目标，不断评估现有制度的完整性和有效性，并向管理层提供改进建议，推动制定和推广具体的管理细则。同时，公司积极促进职能部门加强业务分析与支持，全面提升风险防范能力，最大限度地避免潜在风险的发生。

在此基础上，公司遵循“依法、独立、客观、公正”的内审原则，组建了内部审计部门，并指派专职人员定期对集团总部及子公司的信息真实性、完整性进行严格检查与监督。审计人员依据内部控制体系的规范，执行审计程序，形成内部审计报告，为审计委员会的审议提供重要依据，确保内部控制的有效性和风险管理的可靠性。



报告期内，针对单一子公司及多家子公司，公司共开展内部审计 24 次，包括财务审计 11 次、基建项目审计 8 次、专项审计 5 次。通过系统的审计、整改工作，公司强化了内部控制与风险管理能力，有效提升了运营效率与合规水平。

合规培训

兰卫医学通过持续合规培训提升全员的风险意识与合规能力。公司结合风险识别结果和行业案例，制作专题课件并开展培训，同时将课件同步发布至内部网络平台，方便员工学习。为保障合规性，公司定期更新课件内容，确保其与最新法律法规保持一致。报告期内，培训重点聚焦于合规经营、风险防范以及职能部门工作重点法律提示等关键领域，强化公司治理与可持续发展能力。



合规培训现场

公司针对不同部门的风险特点，为特定人群开展专项培训。例如，面向人事部门，重点培训人事管理中的合规风险，内容涵盖招聘、员工关系和劳动法规等；面向财务、销售和业务管理部门，重点围绕应收账款管理，培训员工识别和防范风险，提升整体风险管控能力；针对内控风险点，公司面向总经理开展专项培训，明确公司治理和风险管理的关键要点。

关键绩效

员工参与合规培训平均时长

1 小时

参与合规培训的员工数量

1,224 人

董监高成员参与合规培训覆盖率

100%

指标与目标

为确保公司运营的合规性与高效性，兰卫医学设定了明确的预期目标与关键指标。所有处于经营活动中的合资公司审计覆盖率达到 100%，处于经营活动中的合资与全资子公司总体审计覆盖率不低于 80%，通过定期审计及时发现并纠正问题。2024 年，公司已达成预期目标。此外，公司优化财务流程并加强数据审核，确保财务报告的真实性和可靠性。

商业道德

反商业贿赂及反贪污

反商业贿赂及反贪污管理

兰卫医学严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，秉持“守法、诚信、合规”的商业原则，坚决杜绝并抵制任何形式的商业贿赂及不正当竞争行为。

为预防商业贿赂与贪污腐败，公司建立了明确的承诺和管理机制，要求员工、重点岗位人员和供应商严格遵守反腐败与商业道德规范。公司通过推动业务透明化，强化合作伙伴的道德责任，确保自身始终保持高标准的合规性和诚信原则。

反商业贿赂及反贪污防控措施

员工

所有员工入职即签署《诚信承诺书》及《反腐败和反商业贿赂承诺书》。

重点管控岗位

针对采购部门业务员岗位，在 OA 系统中设置上交流程，确保采购业务的透明性和规范性。

供应商

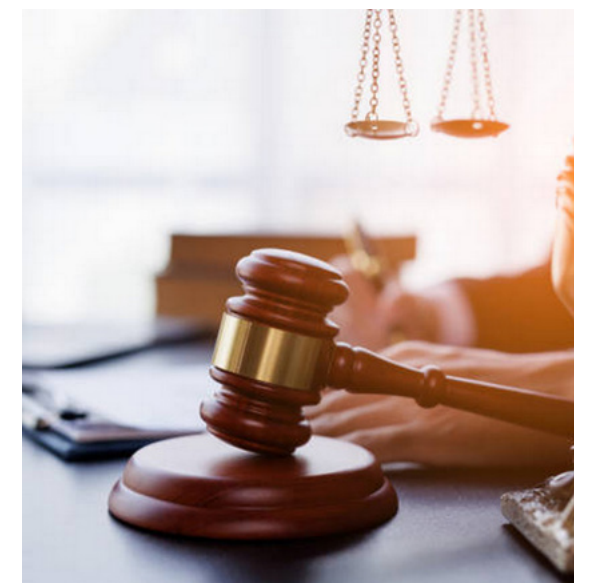
计划引入商业道德条款，要求在合同附件中加入《反腐败与反商业贿赂承诺书》。

监督举报机制

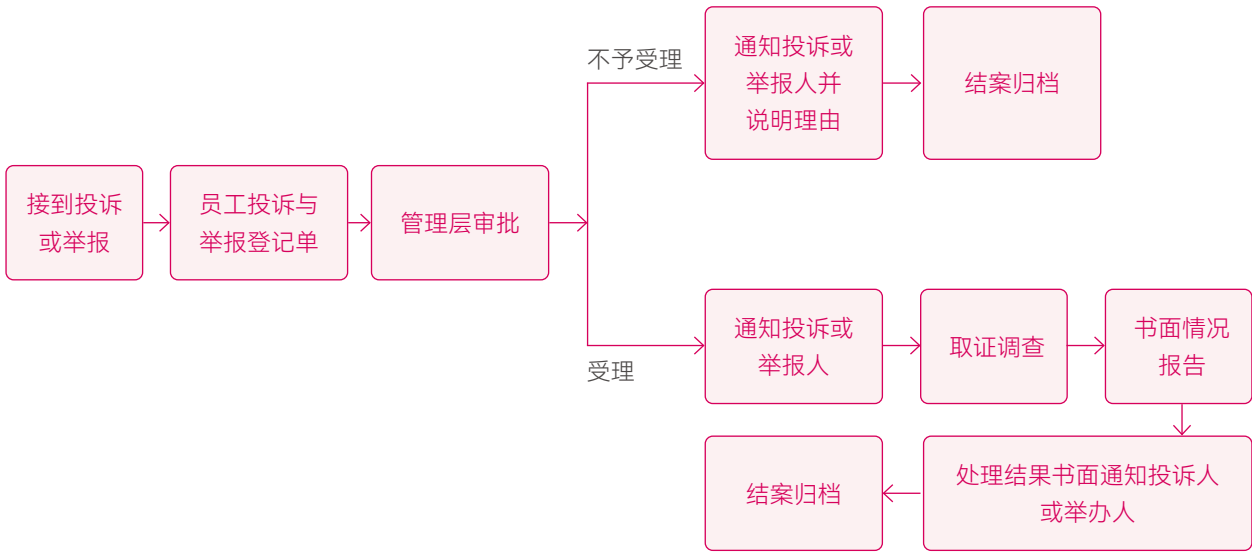
兰卫医学坚守法治与道德底线，全力保障全体员工的监督权、举报权和投诉权，致力于营造一个公开透明、人人参与、人人监督的企业文化。公司为此提供了畅通的举报渠道，确保员工能够便捷地表达关切和反馈问题。

公司审计委员会负责监督举报投诉机制的有效运行，确保内部监督体系的独立性和权威性。内审部作为执行机构，负责受理内部投诉与举报工作，处理过程中严格遵循客观、公平、公正的原则，切实维护股东和员工的合法权益。

为保障举报人的合法权益，公司制定了《举报投诉和举报人保护制度》，明确禁止任何人对举报人进行打击报复。一旦查实此类行为，公司将根据情节严重程度采取相应的处罚措施，并保留将相关责任人移交司法机关处理的权利。报告期内，公司未发生商业贿赂及贪污腐败事件。



投诉举报流程



举报渠道

通讯地址：上海市长宁区临新路 268 弄 1 号楼内审部 邮编：200050

邮箱：123@labway.cn

内部 OA 工作流系统：123 投诉与举报登记表



反不正当竞争

兰卫医学始终秉承“诚信为本、专业立业”的原则，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法规，建立完善的对外宣传管理机制，确保所有对外发布的信息和广告内容真实、准确、合规。公司通过内部 OA 系统对宣传内容进行多层级审核，由市场部、法务部及相关业务部门共同审查内容的科学性、数据的真实性以及信息的合法性。同时，公司定期复盘现有宣传资料，评估潜在风险，优化宣传管理流程，杜绝虚假宣传和信息误导。

为强化员工的反不正当竞争意识，公司建立了系统化的培训机制，内容涵盖基础法律法规认知、内部管理制度更新、真实宣传案例分析及实操指引，并通过考试检验培训效果。此外，公司定期举办学习班和学术沙龙等专题活动，搭建专业学术交流平台，为客户和合作伙伴提供科学决策支持，引导他们在诊疗和科研实践中践行负责任的行为。通过学术赋能的营销模式，公司坚决抵制虚假宣传和误导性营销等不正当竞争行为，推动行业健康发展。

信息安全与隐私保护

治理

兰卫医学高度重视信息安全与隐私保护，构建完善的治理架构，以确保公司信息系统安全稳定地运行。公司设立网络安全委员会作为最高管理机构，负责制定和监督实施网络安全策略与政策。同时，召集市场营销中心、医学中心、行政中心等多个部门，组成信息安全工作小组，专责信息安全与隐私保护管理工作。总经理担任信息安全小组组长，并指派信息中心负责人作为信息管理者代表，定期向总经理汇报工作进展。

信息安全工作小组的职责涵盖研究并决定信息安全与隐私保护中的重大事项，审定公司信息安全与隐私保护方针、目标、工作计划及重要文件，同时为信息安全与隐私保护工作的顺利推进以及管理体系的有效运行提供必要的资源支持。公司通过跨部门协调会的方式，确保各部门在数据安全与隐私保护方面的协作与执行，推动有效的控制措施落实，确保信息安全和隐私保护体系的持续优化。

为确保信息安全与隐私保护工作的合规性与有效性，公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国信息安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，以及 ISO 27001:2022 与 ISO/IEC 27701:2019 标准制定《信息安全管理手册》《隐私管理手册》等规范文件，持续完善信息安全与隐私保护管理体系。

战略

兰卫医学将聚焦品牌化、标准化和规范化建设，通过制定信息安全与隐私保护的短期与长期战略规划，全面提升公司的信息安全与隐私保护能力，增强数据挖掘与服务能力，赋能公司的业务发展。

信息安全与隐私保护战略

 短期计划	建立统一的信息安全与隐私保护标准	• 通过制定标准化的信息安全框架，确保公司在数据处理、存储和传输等各个环节均遵循一致的安全准则，从而有效降低安全风险，保障信息的保密性、完整性和可用性。
	规范操作流程和管理制度	• 完善信息安全操作流程，明确各部门及员工在信息安全保护中的职责与权限，确保信息安全措施的落地执行。同时，建立健全信息安全管理制度，强化内部监督与审计机制，及时发现并纠正潜在的安全隐患。
 长期计划	专业数据库深度挖掘	• 深入挖掘专业数据库中的数据资源，提升数据分析和应用能力。 • 利用大数据技术，提供更精准和高效的医疗服务。
	扩大服务能级、建立医疗联盟	• 扩大医院系统的服务能力，提供更多元化的医疗服务。 • 建立医疗联盟，促进医疗资源的共享和协作，提高整体医疗水平。
	针对性数据防控	• 针对特殊地区（如喀什）的业务特点，制定专门的信息安全防控策略。 • 提供定制化的安全服务，确保当地业务的安全和稳定。
	服务器服务规则的设立	• 制定服务器出栈入栈的服务规则，确保数据在传输过程中的安全性。 • 实施严格的访问控制和审计机制，防止数据泄露和未授权访问。

影响、风险和机遇管理

信息安全管理

兰卫医学通过内外结合的方式，系统化识别潜在安全风险，包括内部审查、第三方评估及市场动态跟踪，并建立反馈机制持续优化安全措施。同时，基于风险的严重性和可能性，评估其对信息安全和客户隐私的潜在影响，优先处理高风险领域，确保风险管控的前瞻性和有效性。

信息安全风险识别流程

风险识别

- 定期进行内部安全审查，识别潜在的安全风险。
- 聘请第三方安全机构进行外部评估，获取专业的风险识别报告。
- 定期跟踪市场同行的安全动态，了解最新的安全威胁和防护措施，提前排除潜在的风险点。
- 建立反馈机制，收集员工和客户的安全建议和反馈，不断改进和优化信息安全预案和应对措施。

风险评估

- 根据风险的严重程度和可能性进行分类，确定优先处理的风险。
- 分析每个风险可能对公司信息安全和客户隐私造成的影响。

兰卫医学秉持对信息安全的高度重视，持续加强相关管理体系的建设与完善。公司总部已通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证；此外，公司 4 个运营点已通过二级等保认证，2 个运营点已通过三级等保认证。

为全面提升信息安全防护能力，公司运用先进的信息安全技术，如攻防演练、日常高频发场景测试、IAM 账户管理等，建立全流程的信息安全保护措施。与此同时，公司定期备份数据并制定详细的应急预案，确保在数据异常情况下能够快速响应、及时恢复，最大限度地降低潜在损失，为业务的持续稳定运行提供坚实保障。

信息安全管理措施

入库脱敏处理

- 在数据收集阶段，公司对所有收集到的数据进行入库脱敏处理。通过数据脱敏技术，将敏感信息进行掩盖或替换，确保数据在存储和使用过程中不会泄露个人隐私。

使用权限控制

- 根据使用者的角色，对数据使用权限进行严格控制。只有经过授权的人员才能访问和使用特定数据，防止未经授权的访问和数据泄露。

提升存储容量

- 公司不断提升数据存储容量，以应对日益增长的数据量需求。

日常高频发场景测试

- AB 测试和检测制度：公司日常开展高频发场景测试，包括 AB 测试和检测制度。通过模拟不同场景下的数据使用情况，检测系统的稳定性和安全性，及时发现和修复潜在问题。

本地机房攻防演练

- 在本地机房定期开展院方攻防演练。通过模拟真实的网络攻击和防御场景，提高系统的防御能力和应急响应水平。

数据质量监控平台

- 设立数据质量监控平台，对数据进行实时监控。当数据量超过一定阈值或达到安全合规标准时，系统会通过钉钉、邮件等方式进行提示和报警，确保数据质量和安全。并制定《夜间值班制度》安排专门的安全人员在夜间进行监控，确保在非工作时间也能及时发现和处理安全事件。

信息安全应急预案

- 公司制定了详细的信息安全应急预案，包括应急响应步骤、联系人和恢复计划，确保在发生信息安全事件时能够迅速响应和处理，减少损失和影响。

IAM 账户管理

- 按照身份和访问管理（IAM）原则进行账户管理。设置程序中使用的账户权限，防止未经授权的程序访问和操作，确保系统的安全性和合规性。

数据备份

- 定期对数据进行备份，确保在发生数据丢失或损坏时能够迅速恢复，保障数据的完整性和可用性。

公司积极开展信息安全意识培训，针对新员工开展信息安全基本操作培训，确保新员工能够快速了解和掌握公司信息安全的基本要求和操作规范，提升信息安全意识，减少因操作不当导致的数据泄露风险。此外，公司定期结合审计情况开展专项培训，内容涵盖信息安全与前沿技术等，使员工能够持续更新和提升信息安全知识和技能，及时应对新的安全威胁和挑战，确保公司信息安全管理的有效性和前瞻性。报告期内，公司共开展 40 场信息安全培训，共计 422 人参与，防御外部攻击 74,094 次。

信息安全意识培训

新员工入职培训

- 进行信息安全基本操作培训，包括信息安全的基本概念、数据保护的重要性、常见的信息安全威胁、基本的信息安全操作（如密码管理、数据加密、数据备份等）。

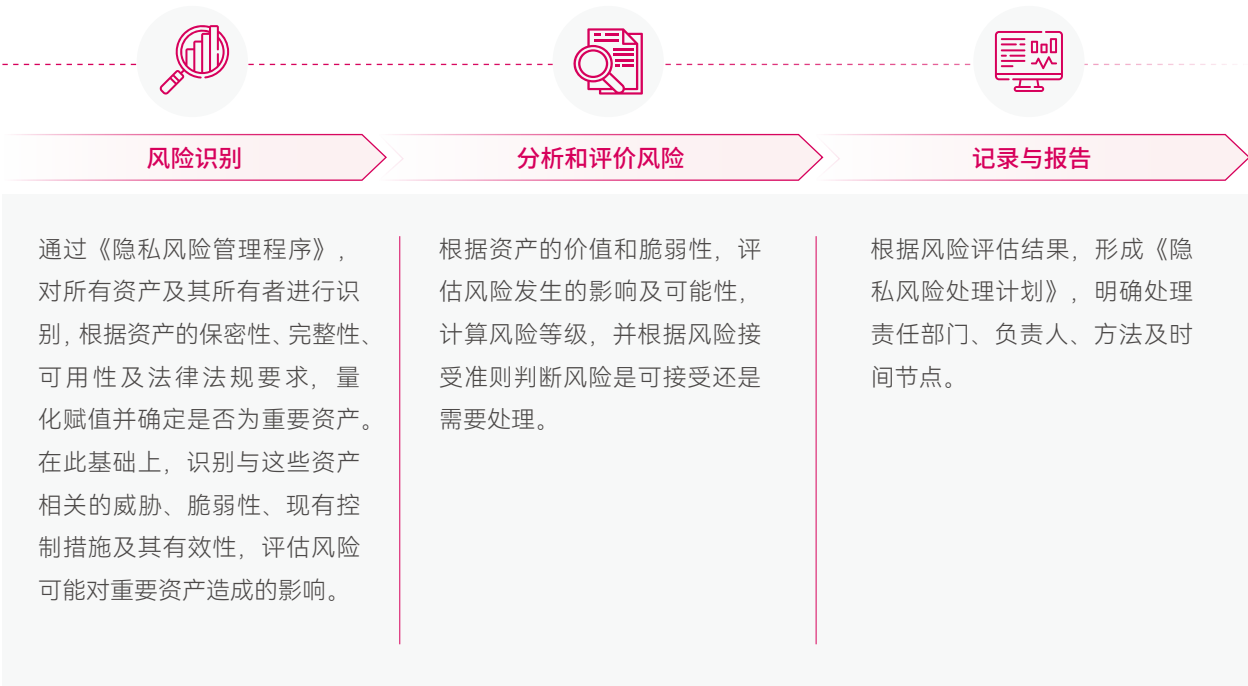
专项培训

- 信息安全：包括网络安全、系统安全、应用安全等方面的知识和技能。
- 前沿进度：介绍最新的信息安全技术和趋势，如人工智能在信息安全中的应用、区块链技术的数据保护等。
- 工作成果观察：通过实际案例分析和工作成果展示，帮助员工理解和应用信息安全知识。

隐私保护管理

兰卫医学始终将患者隐私保护置于信息安全管理的核心地位。公司通过构建系统化、规范化的隐私风险管理体系，持续开展风险识别、分析与评价工作，确保隐私风险得到全面管控。该体系以资产及其所有者为核心，结合保密性、完整性和可用性要求，识别威胁与脆弱性，评估风险影响及可能性，并制定针对性处理计划。通过明确责任、方法和时间节点，公司实现隐私风险的有效治理，确保合规运营。

隐私风险识别流程



公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定了《隐私保护默认设计指南》《数据安全管理制度》《个人信息对外提供管理规范》等制度文件，明确了隐私保护的原则、流程和操作规范。公司已在全国范围内通过 ISO 27701 隐私信息管理体系认证，进一步验证了其在隐私信息管理体系方面的合规性和有效性。

隐私信息收集概况

获取信息类型	包括患者姓名、年龄、性别、医保卡号、身份证号及手机号码等基本信息。
信息收集渠道	通过各社区卫生服务中心及医院 HIS 系统传输的就诊申请单获取相关信息。
信息收集用途	限定在社区卫生服务中心及医院内部网络环境中，用于医院检验项目参考范围设定，并建立规范的检验报告档案。

为确保用户对其个人信息的权利得到充分尊重和及时响应，公司制定了《用户主体权利响应流程》，明确了用户享有的包括知情权、访问权等十项权利，并提供多种途径（如电子邮件、客服电话等）供用户行使权利。同时，公司还配备了专职人员，负责评估和响应用户的隐私权利诉求，确保在合法合规的前提下，及时处理用户的个人信息查询、更正、删除等请求。

此外，公司采取了全面且系统的措施，涵盖了从隐私信息识别、收集、使用到删除的全流程管理，确保个人信息的安全与合规处理。报告期内，公司未发生任何信息安全及泄露客户隐私的事件。

全流程隐私保护措施

识别	在产品设计和开发前，识别可能收集的个人信息，并使用《隐私影响分析评估及处置跟踪表》进行梳理。
收集	授权同意机制： - 在收集个人信息前，确保得到个人信息主体的主动授权，并通过显著方式提示用户阅读《隐私政策》。 - 对于个人敏感信息（如身份证号、银行卡号等），通过弹窗提示等方式说明收集目的，并允许用户自主选择是否提供。 特殊信息处理规则： - 个人敏感信息：在收集个人敏感信息时，通过显著方式说明收集目的、方式、范围等，并告知拒绝提供的后果。 - 未成年人信息：原则上避免收集未成年人信息，如确需收集时需获得监护人的明示同意。 - 间接收集信息：确保第三方提供的个人信息来源合法，并通过加密传输防止数据泄露。
使用	- 对加工处理产生的信息，若能识别自然人身份，应遵循收集时的授权同意范围。 - 对个人信息的委托处理、共享、转让、公开披露和跨境传输等操作，应参照《个人信息对外提供管理规范》执行。 - 通过网络接口传输时，采用安全的通信协议和身份认证机制。
删除	- 用户注销账户后，除法律法规要求保留外，及时删除或匿名化处理其个人信息。 - 对临时数据（如系统缓存）设置合理的存储期限，到期后自动删除。

指标与目标

公司基于当前业务运营的核心需求，制定了“无重大信息安全事件发生”的短期目标，旨在防范重大信息安全事件，确保业务连续性和稳定性。同时，从可持续发展的战略高度出发，公司设定了“实现信息资产无破坏零损失”的终极目标，致力于保障信息资产的完整性和保密性，为公司的长期稳定发展提供坚实保障。

此外,公司制定机密信息泄露事件、重要信息设备丢失次数为 0 的具体目标,通过具体、可量化的指标进行动态监测和评估,确保各项目标的实现，为信息安全管理体的持续改进提供清晰方向和有力支持。报告期内，公司未发生机密信息泄露及重要信息设备丢失事件，各项目标均得到有效落实。

02

品质如金，服务至上

- 创新驱动
- 行业合作与发展
- 产品和服务安全与质量
- 客户服务
- 供应链管理



创新驱动

治理

兰卫医学高度重视技术创新与研发，致力于通过完善的制度体系推动公司的持续发展与突破。公司设立了专业化、系统化的医学中心，由副总裁直接领导。医学中心下设委托研究机构（CRO）项目部、研发部、中央实验室、科创实验室和信息技术部等多个职能部门，形成了层次分明、协同高效的组织架构。

公司建立了覆盖技术创新全生命周期的管理体系，制定并完善了《研发管理制度》《技术创新项目申报立项制度》《创新改进激励办法》《专利申报及奖励制度》等一系列规章制度，明确了研发项目的立项标准、实施流程、评估机制和激励机制，形成了“申报 - 立项 - 实施 - 评估 - 激励”的完整闭环管理体系。通过制度化的管理机制，公司不仅确保了研发工作的高效有序开展，更充分调动了研发人员的创新积极性，营造了良好的创新氛围，为持续产出高质量的技术成果提供了制度保障。

战略

兰卫医学的创新驱动战略紧密围绕公司整体发展方向，通过科研创新推动诊断业务发展，赋能实现价值变现。公司通过商业模式创新，推动临床技术的应用与变现，并与医院及医学院建立紧密的合作关系，力求实现互利共赢。

未来，公司将持续推进各项业务的高质量发展。公司将以精准医学中心和科研创新中心为依托，打造高端的科创型联合实验室，为临床研究学者提供技术平台，发挥前沿技术的辐射带动作用，推动先进检测技术的普及，增强基层医疗卫生服务水平。

创新驱动战略

升级精准创新中心， 打通科研转化全链条

依托精准创新中心的升级建设，配置国际前沿科研设备和经验丰富的科研服务团队，支持所在区域的检验科、病理科和临床专家开展前沿科研项目；同时加快合作机制建设，尽快打通成果转化全链条。

实验室助力技术辐射， 推动基层医疗升级

利用新建精准实验室，支持临床医生以多种形式与地市级专家合作，实现前沿技术对公司整体业务的辐射带动；推动地市级专家联同县级专家建立县域专科医共体，致力于将先进技术和优质服务下沉到基层。

深化校企合作， 夯实科研实力

以校企合作为契机，夯实公司在精准医学和科研创新的内涵及实力；并将医学院校的高端资源提供给基层医院，探讨基层医院的科研与临床水平。

影响、风险和机遇管理

研发风险与机遇管理

兰卫医学建立了覆盖研发创新全流程的风险管理体系，通过多环节的精准把控，确保研发项目的稳健推进与高效转化。公司以深入的客户调研和 market 分析为基础，准确把握市场需求，形成清晰的需求议题，确保研发方向与市场趋势保持一致。同时，公司从市场和技术两个维度全面评估产品开发的 risk 与机遇，涵盖市场前景、产品价值、技术难度、资金投入及失败概率等关键因素，进行全面的风险评估。在此基础上，公司通过立项讨论集思广益，深入分析研发项目的可行性和效率，确保每个研发项目都具有明确的市场导向和坚实的技术支持。

为有效应对研发过程中的 risk 并抓住行业发展机遇，公司采取了一系列综合性措施。公司通过市场细分、灵活调整策略以及加强技术趋势跟踪，确保能够及时响应市场变化并保持技术领先性。同时，公司建立技术储备、深化与科研机构的合作，并持续加大研发投入，以降低技术不确定性带来的 risk。此外，公司积极把握市场需求增长和技术突破的机遇，通过产品创新、品牌建设以及政策研究，充分利用行业红利，推动研发成果的高效转化和市场拓展。

兰卫医学亦构建多维度的研发创新体系，通过持续的资金投入、高端人才引进、前沿技术引入以及先进的硬件设施建设，全方位夯实技术创新基础，推动科研成果转化与临床应用落地。在资金与人才方面，公司不断加大研发投入，优化人才培养与激励机制，汇聚了一批行业顶尖专家；在技术与硬件方面，公司积极引入前沿检测技术，打造高端实验室平台，构建完善的质量控制与技术体系，为公司在疾病诊断、治疗监测和精准医学领域的持续突破提供了坚实支撑。

创新研发投入

资金

- 公司的研发投入占营收的比例逐年稳步提高,彰显公司对于新检验项目研发和技术创新的重视。

人才

- 公司引进各类科技人才，注重人才队伍的培养和建设，在人才培养和激励方面进行机制创新。
- 公司设有独立的医检技术专家团队,负责临床医学检验相关的研发工作,专家背景涵盖生命科学、医学检验、病理诊断、临床医学等专业，具有丰富的行业和管理经验。

技术

- 公司引进基因组学、蛋白组学、代谢组学等多项检测技术，助力肿瘤、血液病、生殖遗传和感染等疾病领域的科研合作及临床转化，形成前沿的一体化全链条研究解决方案。

硬件

- 公司在实验室流程优化、设备选型与安装、信息系统方案配套、质控与技术体系建设等方面建立了完整的标准体系，为公司研发创新和科研成果转化保驾护航。
- 公司建立了精准创新实验室，并与罗氏诊断合作成立“创新示范中心”、与生命科学技术公司（10x Genomics）合作成立单细胞组学“示范合作实验室”等。精准创新实验室配备了行业高端平台，主要包含基因组学单细胞平台实验室、质谱平台实验室、蛋白组学平台实验室等，各平台配备了相关研发设备，如 10x 单细胞分析仪、10x 空间转录组分析仪、10x 组织原位分析仪、二代测序（NGS）测序仪、流式细胞仪、质谱仪等重型检测设备，用于提供高端检测以及科研创新。

研发平台建设

兰卫医学致力于打造全方位的多组学技术平台，整合单细胞测序、空间转录组学、组织原位技术、Olink 蛋白质组学及 TG 多色免疫荧光等前沿技术，为客户提供从基因到蛋白、从单细胞到组织水平的精准分析解决方案。这些技术平台凭借其高分辨率、高灵敏度和高通量的技术优势，广泛应用于肿瘤学、免疫学、神经科学及发育生物学等领域，助力科研人员深入解析复杂生物学问题，推动基础研究与临床应用的创新发展，为疾病诊断、治疗和精准医学提供坚实的技术保障。

兰卫医学前沿技术平台概览

● 单细胞测序技术

采用单细胞测序技术（10x Genomics）平台，通过微流控技术捕获单细胞，结合条形码（Barcode）和唯一分子标识符（Unique Molecular Identifier, UMI）技术，高效构建单细胞基因表达谱，解析细胞异质性和分型。该技术已广泛应用于肿瘤、免疫、神经科学及发育生物学研究。

● 空间转录组学技术

基于单细胞测序技术空间转录组平台（10x Genomics Visium）和高分辨率空间转录组平台（Visium HD），提供高分辨率组织空间基因表达分析。该技术整合显微成像、芯片和测序技术，简化实验流程。Visium HD 分辨率达 2×2μm，广泛应用于肿瘤、免疫、神经系统及病理学研究，为微环境分析和机制探索提供支持。

● 组织原位技术

基于原位分析技术（Xenium In Situ），提供组织原位组学服务，精准解析组织内 RNA 的空间表达，达到亚细胞精度（200 纳米）。该技术适用于新鲜冷冻和石蜡包埋样本，为肿瘤微环境、免疫研究和神经科学等领域提供全新研究维度，助力科研和临床研究。

● Olink 蛋白质组学

基于邻近延伸分析（Proximity Extension Assay）技术的 Olink 蛋白质组学，提供精准的蛋白质检测解决方案。通过目标特异性抗体识别结合 DNA 探针扩增信号，检测近 3000 种人类蛋白，支持血清、血浆和组织样本。该服务广泛应用于疾病机制研究、生物标志物发现、治疗靶点筛选及药物疗效评估，为精准医学研究提供支撑。

● TG 多色免疫荧光

通过组织流式定量分析技术（Tissue FACS Cytometry），提供高分辨率的多色免疫荧光方案。在单一组织切片上同时检测多个靶标，精准展示细胞间相互作用及空间分布。该技术适用于肿瘤免疫微环境、免疫细胞浸润分析及药物靶点验证等领域，结合专业数据分析与技术支持，推动科研与临床应用发展。

知识产权管理

兰卫医学高度重视知识产权保护，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等国家法律法规，制定《知识产权管理细则》，系统梳理知识产权相关的各项工作流程，明确各部门工作职能，加强公司知识产权管理。

兰卫医学鼓励技术创新，通过完善的《创新与知识产权激励机制》，为员工在知识产权创造、科研成果转化及技术创新等方面提供全方位支持与奖励。公司对专利申请、软件著作权、科研成果、实验室自主研发检测 (Laboratory Developed Test, LTD) 创新项目、科技论文发表以及协助客户申报科研基金等多领域给予明确且具有吸引力的奖励，以激发员工的创新热情，提升企业的核心竞争力，同时确保知识产权的归属清晰，推动公司可持续发展。

科技伦理管理

为确保公司在研究和开发过程中的合规性与伦理责任，公司制定了《伦理及保密工作控制程序》，对全体人员的伦理行为进行规范。同时，公司组建了医学与科技伦理委员会，由生物医学、科学技术、伦理、法律等多领域专业人员组成。该委员会负责提供科技伦理咨询，指导科技人员对科技活动开展科技伦理审查，并定期进行科技伦理风险评估。通过以上措施，公司确保创新技术在合规、可靠和有效管理的前提下推进，为公司的技术创新和稳健发展提供有力支持。

科研项目合作

兰卫医学依托单细胞转录组、空间转录组、Olink 蛋白质组、组织原位技术、TG 多色免疫荧光等技术平台，与多位知名首席研究员（Principal Investigator, PI）和临床医生建立了科研合作，目前已有 200 个科研项目进入立项阶段，超过 60 个项目顺利完成检测和交付。

● 兰卫医学与解放军总医院第七医学中心，共建妇科肿瘤精准创新中心

兰卫医学与解放军总医院第七医学中心携手共建妇产医学部精准创新中心，联合成立中国妇科肿瘤数据联盟，推动临床诊疗与科研转化。作为技术支持方，兰卫医学高效完成上百例样本的空间 Visium HD 转录组测序，并高质量交付项目成果。目前，项目已进入数据挖掘阶段，研究成果有望发表于国际顶级期刊，为妇科肿瘤诊疗提供重要数据支撑，助力科研创新迈向新高度。

● 兰卫医学与张文宏课题组团队合作老年队列感染人群免疫基线研究

兰卫医学作为张文宏课题组多中心临床研究项目的重要合作伙伴，充分发挥在多组学研究领域的专业优势，深度参与项目设计与实施，助力整合多家优质医疗资源。在方案设计阶段，公司凭借丰富经验保障方案的创新性和合理性；在实施过程中，公司依托区域中心优势和高效物流平台，确保样本安全快速转运，并通过先进的样本库平台实现信息的数字化管理；在检测阶段，公司凭借科研平台优势保障数据真实准确。兰卫医学以全流程的专业支持，为项目的顺利开展和高质量完成贡献了重要力量。

指标与目标

兰卫医学持续跟踪全球前沿技术动态，以创新为驱动，设定了清晰的研发目标，聚焦肿瘤与感染性疾病诊断领域的技术突破，推动前沿检测平台的国产化整合，构建覆盖疾病全周期的创新诊断体系。

2024 年关键绩效

在研项目个数

5^个

专利申请数量

7^项

专利授权数量

6^项

累计专利申请数量

152^项

累计专利授权数量

136^项

行业合作与发展

兰卫医学积极推动行业交流与合作，持续强化科研创新与技术发展。公司通过举办学术交流活动，深化在感染性疾病、肿瘤免疫微环境及宫颈疾病等领域的科研与临床应用，推动多组学技术与遗传咨询的临床转化。

同时，兰卫医学与区域医疗机构开展双向路演和技术合作，促进医疗检验、病理诊断及脓毒症快速检测等技术的创新与应用。此外，公司与多所高校建立校企合作关系，通过共建实验室与创新平台，加速精准医疗与科研成果的转化，助力医学科技的创新发展。

学术交流活动

- 兰卫医学与荔湾区医疗服务体系合作，举办了 4 场临床诊治系列学术交流会，覆盖感染性疾病、呼吸道感染等主题，有效提升了基层医护人员的专业能力，并助力荔湾区医联体建设，促进区域医疗服务质量的提高。
- 2024 年 5 月 14 日，兰卫医学参与宫颈疾病临床诊疗规范研讨会，助力区域医疗服务质量的提升，并推动了宫颈癌筛查与诊疗质量的提升。
- 2024 年 5 月 18 日，兰卫医学举办“空间组学在肿瘤免疫微环境中的科研与临床应用”学术沙龙，邀请顶尖学者探讨空间组学技术在肿瘤免疫治疗中的应用，推动免疫治疗研究的深入发展。
- 2024 年 6 月 14 日至 19 日，兰卫医学参与上海市遗传学会主办的《出生缺陷与遗传咨询学习班暨复旦大学遗传咨询攀登论坛第三期》会议，讨论产前筛查与诊断、新生儿基因筛查等领域的最新技术，提升产前诊断的准确性，推动遗传咨询的临床应用。
- 2024 年 9 月 21 日，兰卫医学成功举办“多组学技术助力科研与临床研究”主题学术会议，促进多组学技术在科研创新、疾病机制解析等方面的应用，推动不同领域间的技术分享与合作。
- 2024 年 10 月 20 日，兰卫医学在徐州市承办“徐州市病理学临床科研研讨会（第一期）”，会议聚焦产学研合作，围绕科研设计、数据应用、基础与临床研究结合等关键议题展开深入探讨，强调病理学在疾病机制、个体化治疗和新药靶点筛选中的重要作用。公司通过搭建学术交流平台，推动了病理学学科建设与科研成果转化，为行业发展提供了新思路和实践方向。
- 2024 年 8 月 2 日，兰卫医学协办“普陀区糖尿病规范化诊疗”学习班，聚焦糖尿病实验室检查的临床应用。活动中兰卫医学王江虹主任深入讲解了糖尿病的诊断与分型，分析了激素类、抗体类糖代谢检测指标的临床意义，并强调了定期检测在疾病管理中的重要性。通过病例分析，活动进一步凸显了实验室检测在诊疗中的关键价值，不仅提升了医务人员的专业能力，还推动了糖尿病规范化诊疗，为社会健康作出了积极贡献。

路演活动

- 兰卫医学与南京市浦口区卫健委基层医疗检验质控委员会联合举办“2024 年南京市浦口区基层医院临床检验质量活动会议”。会议通过专题讲座与经验分享，重点聚焦基层医院的即时检测（POCT，Point-of-Care Testing）设备质量管理与实验室质控体系建设，促进区域医疗机构之间的交流与合作，进一步提升区域医疗服务水平。
- 2024 年 10 月 11 日，兰卫医学参与湖南省卫生健康委员会与湘雅二医院联合主办的“双向路演”系列活动。活动中，兰卫医学重点展示公司在医疗检验与病理诊断领域的技术创新成果，并围绕脓毒症患者床旁病原学快速检测与药敏系统的应用进行深入探讨，促进产学研用的深度融合，为行业技术升级与临床实践提供支持。



论坛与跨学科合作

- 在第二届东方国际感染病学术周中，兰卫医学作为平行分论坛的合作方，积极推动跨学科合作，深入探讨感染性疾病领域的前沿问题，有效促进了基础与临床科学的深度融合，为感染病学科的发展和临床实践提供了重要支持。
- 在 2024 年武汉国际数智病理发展大会上，兰卫医学与朗珈软件联合展示在数智病理领域的最新成果与技术布局，重点聚焦人工智能、数字化病理及精准医疗领域的创新突破，为行业的技术升级与实践应用提供了新的参考与借鉴。
- 2024 年 6 月 15 日至 16 日，兰卫医学参与雄安新区举办的第三届 ZAODX 世界肿瘤早筛大会，展示公司在肿瘤早筛领域的创新技术与服务。通过前沿技术展示与行业交流，公司吸引了众多业内专家的关注，推动肿瘤早筛技术的普及与应用。



校企合作

- 2024 年 1 月 11 日，兰卫医学与徐州医科大学达成战略合作，双方将共建科技创新平台，致力于打造淮海经济区医药健康产业的标杆示范项目，推动区域医药健康产业升级。
- 2024 年 3 月 28 日，兰卫医学携手南方医科大学共同打造的广州南卫医学检验实验室。该实验室聚焦精准医疗和临床科研成果转化，通过整合高校、科研机构及医疗机构的资源，加速医学科技创新，提升医疗服务水平，为行业高质量发展注入新动力。



产品和服务安全与质量

治理

兰卫医学严格遵守法律法规及国家标准，并参考 ISO 15189 医学实验室质量体系的要求，系统性搭建实验室质量管理体系的基本框架。公司建立了以副总裁为最高负责人的质量治理架构，下设医学中心和质量管理部，分别负责质量管理体系的建设、优化及监督执行。医学中心专注于实验室质量管理体系的日常运营与持续优化，确保检测质量与运营效率；质量管理部则统筹质量管理体系建设、标准制定、流程优化及跨部门质量监督。

公司建立以《质量手册》为核心、以程序文件为支撑的全面管理体系，制定了包括《质量指标监控管理程序》《试剂耗材管理程序》《实验室内质量控制程序》在内的 49 项程序文件。同时，公司在各部门推行 SOP（Standard Operating Procedure，标准作业程序），指导员工规范日常工作流程，并完善质量监督机制，持续提升质量风险管控能力，确保质量管理体系的高效运行。

质量治理架构

职位/部门	管理职责	汇报对象
副总裁	• 听取汇报、审批质量管理相关事宜 • 监督质量管理	最高负责人
医学中心	• 负责实验室质量管理体系的运营与优化，确保检测准确性，提升运营效率	负责医学中心的总监直接向副总裁汇报工作
质量管理部	• 负责质量管理体系建设、管理流程优化、质量管理培训和监督执行 • 监督医学中心以外与主营业务相关的其他部门的质量管理工作	负责质量管理的副总监直接向副总裁汇报工作

战略

“质量是兰卫的生命”。兰卫医学将医疗服务质量放在首位，围绕“行为公正、方法科学、数据准确、办事高效”的质量方针，力争打造高标准、系统化的质量管理体系，确保检验结果的准确性、可靠性和及时性。公司通过全面风险管理与持续改进、高标准质量管理体系建设和全过程质量控制与优化，全面提升质量管理水平，为患者提供安全、可靠的医疗服务。

质量战略

全面风险管理与持续改进	高标准质量管理体系建设	全过程质量控制与优化
• 通过系统化的风险评估机制，全面识别检验前、检验中和检验后的风险因素。 • 采用风险评估矩阵（RAM）和风险优先指数（RPN）对风险进行科学排序和分级管理。 • 制定科学合理的风险应对方案，并通过验证、监督和检查机制持续跟踪风险控制效果。	• 严格遵循 ISO 15189《医学实验室质量和能力认可准则》等国际标准，推行三级质量管理体系。 • 通过多层次的质量监督责任体系和持续改进机制，确保各部门协同配合、有效执行。 • 定期开展质量监督检查，识别不符合项并制定纠正措施，杜绝问题再次发生。	• 建立专业规范的冷链物流体系，确保样本运输过程中的安全性和质量稳定。 • 在检验过程中，以人、机、料、法、环、测为核心，实施严格监控和实时优化。 • 通过严格的检验结果审核流程、危急值报告管理和临床沟通，确保检验结果的准确性和及时性。

影响、风险和机遇管理

质量风险识别

兰卫医学始终将患者安全置于首位，致力于识别和消除可能影响患者医疗质量的潜在风险。公司通过系统化的风险评估机制，全面识别、科学排序并有效处理可能偏离质量目标的风险因素，确保检验结果的准确性和可靠性。通过持续优化风险管理流程，公司将医疗风险降至最低水平，保障质量管理体系目标的顺利实现，为患者提供安全、可靠的医疗服务。

风险识别流程

风险识别	»	• 从人员、设备、试剂、环境和样品等方面，以及检验前、检验和检验后各个环节，进行风险识别。
风险分析	»	• 采用风险评估矩阵（RAM）模型，依据风险发生的危害程度、发生概率，计算风险系数积分。
风险评价	»	• 使用风险优先指数（RPN）划分风险等级，RPN<3 分为低风险，4≤RPN≤7 为中风险，RPN>8 分为高风险。 • 对中风险和高风险进行重点管理，有效控制风险。

为有效应对识别到的风险，兰卫医学制定了科学合理的风险应对方案，综合考虑潜在收益、付出成本、耗费精力和不利后果等因素，确保应对措施的科学性与可操作性。在方案实施过程中，公司通过严格的验证、监督和检查机制，持续跟踪风险控制效果，确保各项措施落实到位。系统化的风险管理流程不仅能够提升公司的风险管控能力，也为患者提供了更加安全、可靠的医疗服务。

● 检验过程质量管理

针对检验过程中的质量控制，公司以人、机、料、法、环、测为抓手，对可能影响检测结果的各个环节实施严格监控，并通过实时监督与优化，确保检验结果的准确性和可靠性。

检验过程质量管理

人	- 将质量管理相关内容纳入新员工入职培训，确保人员从基础上具备质量意识和操作规范。 - 每月协同实验室开展一次专业知识培训，并依据行业标准和技术更新情况，定期组织专项培训，强化专业技能和质量管理能力。
机	选用国际国内一线的先进检测设备，并拥有专业的设备管理人员，同时实验室技术人员根据要求对每台仪器的操作建立标准化的操作规程，使仪器的维护保养、仪器定期校准、项目校准能够按照规定执行，从而使仪器性能得到有效保证。
料	- 根据检测项目特点选择合适的质控物料，从源头上保障质量控制的有效性。 - 对检测过程中使用的试剂、耗材等进行质量评估与追踪管理，确保材料的可靠性和一致性。
法	- 选用国家或行业标准推荐方法，对所选用的方法进行方法学验证，确保所选用方法的性能指标能够满足临床的预期用途。 - 针对每种检测方法建立检测标准化作业指导书以指导员工进行样本检测，确保不同人员检测结果的一致性。
环	- 通过严格的实验室环境控制，维护稳定的温湿度及洁净度，确保样本检测结果不受环境因素干扰。 - 定期检修实验室设施设备，保证检测环境始终符合行业标准和规范要求。
测	- 将实验室室内质量控制情况纳入国际比对数据库，确保数据符合国际标准。 - 积极参加国家卫生部和临床检验中心的能力验证计划或室间质量评价活动，定期评估实验室检测结果的准确性和一致性。

● 检验结果质量管理

在检验结果的质量管理方面，公司通过严格规范检验结果审核流程、危急值报告管理、标本保存以及临床沟通等关键环节，确保检验结果的准确性、及时性和可靠性，为临床诊断和治疗提供有力支持。同时，公司不断提升客户满意度，为医疗服务质量的持续优化奠定坚实基础。

检验结果质量管理

检验结果审核	- 建立完善的报告审核制度，确保报告经过三级审核流程，由具备资质的授权人员完成审核。 - 与客户端信息系统进行有效对接，确保报告内容完整、有效、准确、及时发布。
危急值报告管理	- 制定危急值报告制度，利用信息系统设置危急值处理提示功能，保障危急值的及时处理。 - 设定危急值报告率和报告及时率的监控指标，并定期评估危急值报告的适宜性，优化管理流程。
标本保存	- 配备全自动样本归档系统和数字化智能样本存放系统，实现样本存储的高效化和规范化管理。 - 严格规范医疗废弃物的处理流程，确保安全、环保的处置标准。
临床沟通	- 成立专业的客服部门，提供 24 小时服务支持，开通 400 客服热线，及时响应客户需求。 - 定期与医院临床医生交流，优化报告的解读和应用。 - 通过客户满意度调研，持续改进服务质量。

产品召回管理

兰卫医学作为业内国际顶尖品牌产品的一级代理商，如罗氏诊断（Roche）、贝克曼（Beckman Coulter）、希森美康（Sysmex）、赛默飞世尔（Thermo Fisher）等，始终将产品质量和客户安全放在首位。为确保代理产品的安全性，公司制定《召回管理制度》，对因产品质量等原因被生产厂家召回的产品进行严格管理，从而最大程度地保障客户的权益和安全。报告期内，公司共配合供应商开展两次产品召回事件，已严格按照《召回管理制度》完成客户通知和产品回收工作。

产品召回流程



指标与目标

兰卫医学建立了完善的质量管理考核体系，采用月度考核与年度评估相结合的方式，科学设定质量指标与目标，全面规范检验标准。此外，公司组织相关部门开展年度质量指标全面分析，在总结成功经验的基础上，深入识别潜在改进空间，并据此制定优化方案，通过持续改进机制推动质量管理体系不断提升。

2024 年度关键目标及达成情况

年度目标	2024年达成情况
室间质评项目不合格率 ≤2%	达成
客户对实验室服务满意度 ≥90%	达成

客户服务

兰卫医学始终以客户需求为导向，致力于提升服务能力，为客户提供前瞻性、顾问式的整体检验服务解决方案。公司通过制定《技术服务标准手册》《投诉处理程序》《客户满意度调查管理程序》等规章制度，不断健全客户服务体系。

客户服务管理

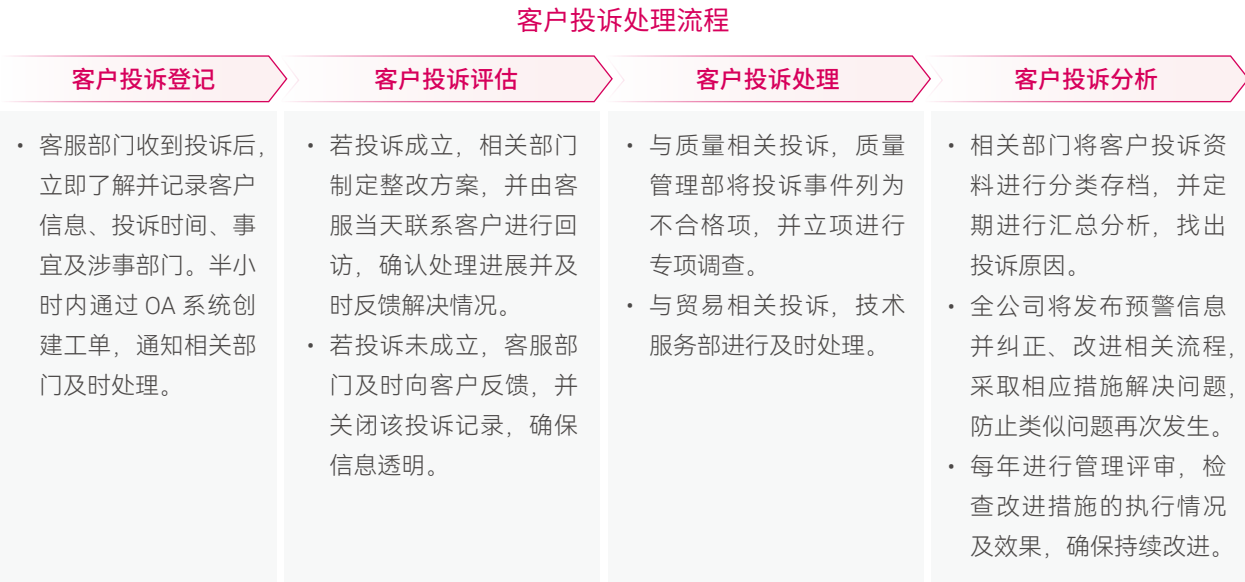
公司的技术服务团队由临床检验专家、硬件或应用工程师、临床推广团队和物流配送团队四类专业人员构成，通过线下临场服务和线上实时服务相结合，为客户提供售前咨询、售中监控和售后跟踪的全链条服务。



客户投诉处理流程

公司制定并实施《投诉处理程序》，明确规定针对客户投诉的处理流程与责任分工，确保每一项投诉都能得到及时响应与妥善解决。该程序涵盖投诉等级、评估、处理及分析等环节，旨在通过标准化流程提升客户满意度与信任度。

同时，公司建立了完善的客户沟通与反馈渠道，设立“400”客服热线，确保与客户保持高效沟通。公司客服部门将电话接通率大于 90% 作为管理目标，持续优化服务水平，全面提升客户满意度。报告期内，公司投诉处理率达到 100%。



客户满意度调查

为提高服务质量，公司制定《客户满意度调查管理程序》，准确、及时地接受服务对象和各相关方的意见建议。公司编制《客户满意度调查表》，通过对客户进行电话回访、问卷调查及实地走访等方式，全面评估公司的工作效率、服务态度、服务质量及沟通理解等关键维度。为进一步提升满意度调查的全面性和针对性，公司将满意度调查范围扩大，丰富反馈来源。报告期内，公司针对检验业务开展 4 次客户满意度调查，发放调查问卷 91 份，平均满意度为 95%。

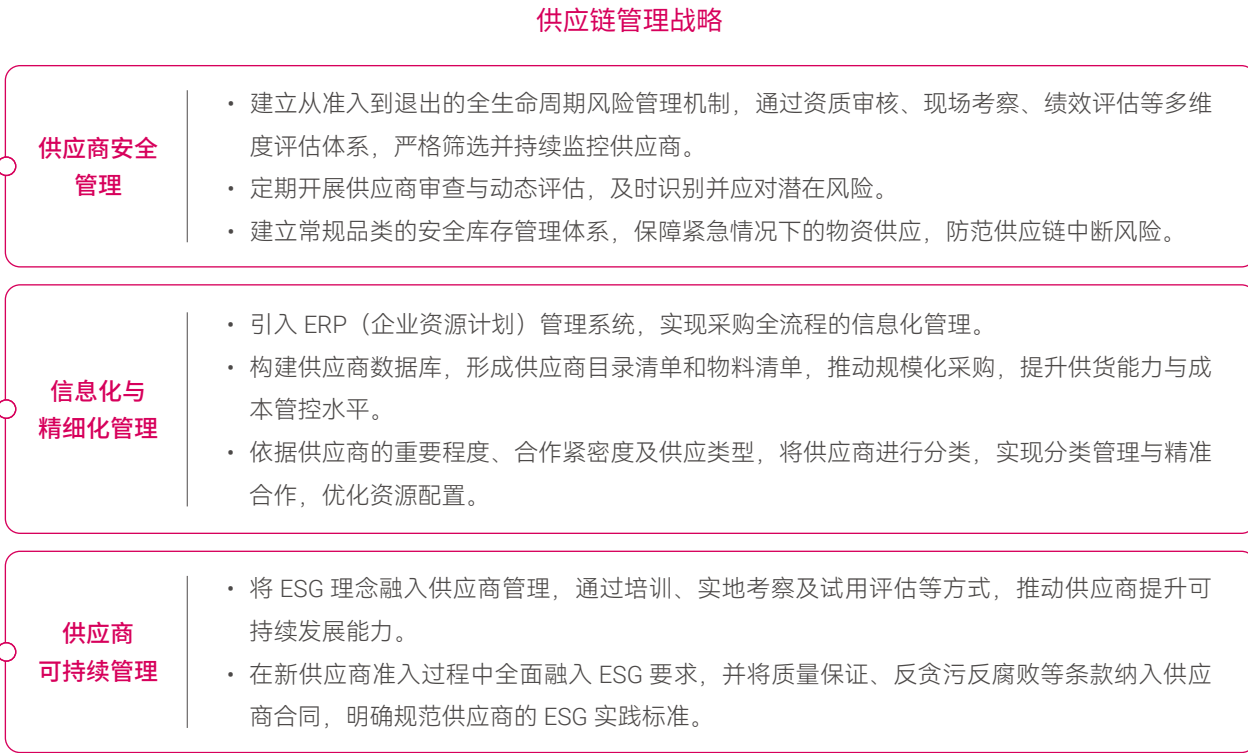
供应链管理

治理

兰卫医学设立供应链中心，作为公司供应链管理的核心部门，全面负责供应链相关工作的规划、执行与优化。为确保管理体系高效运作，供应链中心下设开发组、准入组、执行组、供应链 BP 及平台业务五个职能组别，各小组职责明确、协同运作，保障供应链管理的高效执行。为规范供应链管理流程，公司制定了包括《供应链管理制度》《存货管理制度》在内的 14 项制度体系文件，为供应链各环节的运作提供了系统化的制度保障。

战略

兰卫医学致力于构建高效、稳定且可持续的供应链体系，围绕供应商风险管理、信息化与精细化管理以及供应商可持续发展三大战略方向，全面提升供应链的运作效率与质量水平，为公司的高质量发展提供坚实保障。



影响、风险和机遇管理

供应商安全管理

为确保供应链体系的稳定运作与安全可靠，兰卫医学建立了系统化的供应商风险管理机制。公司从供应商准入阶段便实施全面的风险评估与识别，通过资质审核、现场考察、绩效评估等多维度评估体系，严格筛选合格供应商。同时，公司将供应商风险评估纳入常态化管理，定期开展供应商审查与动态评估，及时识别可能影响供应链稳定性与安全性的风险因素。公司通过建立严格的供应商准入标准与持续监管机制，确保所有合作伙伴均符合公司质量管理体系要求，从而保障产品质量的可靠性与供应链的持续稳定。

供应商风险管理

阶段	风险	应对措施
供应商准入	资质审核风险 质量与技术能力评估风险 信誉与合规风险	• 根据医疗器械经营管理规范及质量管理中心要求考核供应商资质、质量、服务及信誉、技术设备、授权、质量保证能力等；资质齐全后通过 OA 系统发起申请经技术负责人或质量负责人审批通过后，维护进 ERP 系统。
供应商月度考核	供货及时率风险 质量控制风险 不合格品处理风险 合规风险	• 针对纳入医疗器械管理的主要供应商进行月度考察，评估供应商供货及时率，若供应品在验收过程中确认不合格，公司将执行不合格品登记、拒收及上报质量管理等处置措施。 • 及时关注供应商风险情况，从官方网站、财务报表等途径，识别供应商法律风险。
供应商建议及反馈收集	反馈处理效率风险 合作与信任风险	• 在公司内部设置 OA 反馈渠道，针对合作过程中的投诉或建议进行处理与及时追溯。
供应商年度复评	资质合规风险 质量风险 反馈处理效率风险 供货能力风险	• 协同医学中心、质管部门，进行供应商评分。从安全性方面，评估供应商基本准入资质；从质量方面，评估产品质量、售后响应进程、交货供货能力，对供应商进行综合评审打分。
供应商整改或退出	反馈处理效率风险 成本增加风险	• 对于及格等级的供应商，及时与供应商进行沟通，告知供应商改善事项；对于不合格等级的供应商，采取供应商退出机制。

为有效防范供应链中断风险，兰卫医学建立了常规品类的安全库存管理体系，以保障紧急情况下的物资供应需求。同时，公司密切关注市场动态，结合业务发展与实验室需求，持续开展新产品的评估与引进工作，确保供应链体系的灵活性与竞争力。

信息化与精细化管理

公司引入 ERP（Enterprise Resource Planning，企业资源计划）管理系统，实现采购全流程的信息化管理，涵盖采购申请、下单、合同签订、付款及收货等环节。同时，公司通过构建供应商数据库，形成供应商目录清单和物料清单，推动规模化采购，进一步提升供货能力与成本管控水平。

为优化供应商管理，公司依据供应类型将供应商细分为非医疗器械及非药品类、医疗器械类、药品类、医疗器械及药品类四种类型，实现分类管理与精准合作。

供应商分类

供应商类型	供应商数量
非医疗器械及非药品类	2,288
医疗器械类	784
药品类	5
医疗器械及药品类	12

供应商可持续管理

兰卫医学在供应商选择与管理过程中，系统性地开展环境与社会责任相关考察与辅导。公司在新供应商准入过程中全面融入 ESG 要求，并将质量保证、反腐败等 ESG 条款纳入供应商合同附件，明确规范供应商的 ESG 实践标准。报告期内，公司签署 ESG 规范条款的供应商比例达 100%。

此外，公司定期对供应商的 ESG 实践进行实地考察，重点评估生产车间的洁净度、劳工安全保障水平以及生产流水线的自动化程度等，并针对待改善项给予建议与辅导，确保供应链的可持续性与合规性。报告期内，公司面向供应商共开展 4 次供应商培训，实现 100% 供应商覆盖，有效提升供应商在环境、社会及治理领域的认知水平与实践能力。

指标与目标

为保障供应链的高效运转，公司设置如采购下单及时率、供货到货及时率等关键指标，以确保采购流程的顺畅与及时响应，提升供应链的稳定性与效率。通过科学的考核机制，兰卫医学进一步强化了供应链管理能力，为业务运营提供了坚实保障。报告期内，公司成功实现管理目标，有效提升了供应链的可持续发展水平。

同时，公司将上述指标与相关员工 KPI 紧密关联，并采用结果导向的绩效评估机制进行反馈，确保各环节目标的全面落实。通过“指标设定 - 计划执行 - 反馈考核”的闭环管理方式，公司持续改进和优化工作流程，进一步增强公司供应链的稳定性、灵活性与可持续性。

03

人才兴企, 共筑梦想

员工权益与福利

员工培训与发展

职业健康与安全



员工权益与福利

员工权益保障

兰卫医学严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，秉承公平、公正、激励的原则，制定并实施《员工手册》，全面保障员工的基本权益。《员工手册》内容涵盖劳动关系、工时与休假、薪酬、社会保险与福利等方面，确保员工合法权益得到充分落实。

为规范薪酬管理，公司建立科学、合理的薪酬体系，通过制定《薪酬管理制度》确保薪酬体系符合国家法律法规，并结合公司实际情况，充分发挥薪酬的激励作用。为促进公司战略目标的实现，践行勤奋、务实、学习、创新的企业文化精神，公司制定《绩效管理制度》，规范绩效考核与管理流程，推动员工绩效与公司目标的同步发展。报告期内，公司未发生任何违法雇佣事件，员工劳动合同签订率为 100%。

公司员工类型多样，包括劳动合同工、劳务派遣工以及专家顾问、退休返聘和实习生等，形成多元的用工结构。通过制定系统化的招聘计划，公司积极吸纳人才，报告期内新增 86 个就业及灵活就业岗位，为社会创造了更多就业机会。

员工基本权益



招聘与解聘

- **招聘：**招聘过程公平、公正、透明，杜绝歧视性行为，注重多元化与包容性。
- **解聘：**严格遵守劳动法，确保解聘合法合规，注重对员工权益的保护。



工时与休假

- **工时：**合理安排工作时间，遵守每日 8 小时、每周 40 小时的法定工作时间。
- **加班：**对于超出正常出勤时间定为加班，并优先安排调休，若无法安排，则根据劳动法规定计算加班费。
- **休假：**员工享有带薪休假、事假、病假、婚假、丧假、产假、哺乳假、计划生育假、生日假等。



薪酬与晋升

- **薪酬：**设定科学的薪酬结构，包括基本工资、绩效工资、效益工资、福利补贴、提成和奖金等，保证对内公平、公开，对外有竞争性的薪酬水平。
- **晋升：**针对集团及分子公司，建立从专员、主管、经理、总监至总裁层级的标准化晋升体系，为员工提供明确的职业发展路径与晋升机会。

员工福利与关爱

兰卫医学作为一家以人为本、关注员工福祉的企业，深知员工是企业发展的基石。在全面落实法定福利的基础上，公司为员工提供丰富的额外福利，包括节日慰问、餐饮补贴、交通及通讯津贴等，切实提升员工的工作体验和生活质量，增强员工的归属感与满意度。为了吸引并留住优秀人才，公司积极与地方政府密切合作，为符合条件的优秀员工提供住房补贴、低租金及优惠购房政策，解决员工的住房问题。

员工福利体系

健康福利

意外伤害险
员工体检

祝贺与慰问金

结婚庆贺
生育庆贺
生日礼品及生日假
节日礼金
丧事慰问
伤病慰问

补贴

高温补贴
餐贴
团队活动经费
交通、通讯补贴
员工住宿



兰卫医学举办生日会

兰卫医学秉持“精准识别、精准帮扶、精准管理”的原则，制定了《困难员工帮扶管理制度》，以全面、及时地解决员工及其家庭在生活和工作中遇到的实际困难。公司通过严格的申报、入户调查和公示程序，确保帮扶对象精准无误，并根据员工的具体需求，提供多元化的帮扶措施，如为因病致贫的员工提供医疗补助，为低收入家庭提供生活救助，为子女接受教育的家庭提供助学支持等。此外，公司还提供法律援助、职业培训和就业介绍等服务，帮助困难员工提升自我发展能力。通过动态管理和透明公示，公司切实履行企业社会责任，为员工送去温暖与关怀，营造和谐、友爱的企业文化氛围。

兰卫医学高度重视员工的心理健康，建立了系统化的心理关爱机制。公司特邀国家级心理咨询师，每年定期举办不少于两次的心理健康教育讲座及培训，通过讲座、小组讨论、角色扮演等多样化形式，帮助员工掌握情绪识别与压力管理的科学方法。为满足员工即时心理支持需求，公司专门设立心理援助热线，提供全天候专业咨询服务。针对心理压力较大的员工，公司量身定制个性化心理咨询方案，帮助其重塑心理韧性，焕发内在动力。

此外，兰卫医学全面保障女性员工的权益与福祉，通过多项措施为女性员工创造平等、安全的工作环境，全方位支持女性员工的职业成长与个人发展。

女性员工关爱措施

- 制定《女职工权益保障专项集体合同》，明确女性员工在工资福利、职业发展、工作环境、工作时间及婚育假期等方面的权益，并建立了反歧视机制、投诉处理机制、工会监督机制和定期评估机制，确保女性员工权益得到全方位保障。报告期内，该合同已覆盖全体女性员工，实现 100% 覆盖率。
- 设立“爱心妈咪小屋”，为备孕期、怀孕期和哺乳期的女性员工提供私密、舒适、功能齐全的休息空间。截至报告期末，超 80% 子公司已设立妈咪小屋。



- 为从事医学检验等存在创口风险存在创口风险的女性员工，提供消毒棉签、消毒液等物品，确保及时处理伤口，降低感染风险。该措施已覆盖所有相关岗位的女性员工，实现 100% 覆盖率。
- 开设“兰卫医学驿站午间课堂”，提供艺术课程、商务化妆、心理辅导等多样化课程，帮助女性员工提升职业形象与自信心。课程参与女性占比高达 80%，获得广泛好评，有效促进了女性员工的职业成长与自我提升。

兰卫医学高度重视员工关怀与企业文化建设，通过工会组织策划多元化文化活动，包括成立兴趣俱乐部、构建职工书屋、举办徒步活动以及组织定向越野等，丰富员工的精神文化生活，增强团队凝聚力与活力，营造积极向上的工作氛围，促进员工身心健康。

文化体育活动（部分）

- 成立乐队、健身、篮球、羽毛球等多个兴趣俱乐部，丰富员工的精神文化生活，增强团队合作与活力，打造积极向上的工作氛围。
- 构建“职工书屋——悦享角”，为员工提供知识更新、技能提升和心灵放松的优质空间，并荣获“上海市示范职工书屋”称号。



- 在贵州遵义举办“追梦赤子心，重走长征路”第三届徒步英雄汇活动，传承红军长征精神，弘扬中华民族不屈不挠、勇于探索的优良传统。
- 组织员工前往嘉北郊野公园，开展以“定向越野 + 团队游戏”为主题的“勇者之战”活动，加强企业文化建设，提升公司凝聚力。



员工沟通与交流

作为民主管理的示范单位，兰卫医学积极履行企业社会责任，通过职代会、员工满意度调查等多种渠道促进员工与管理层的沟通，切实维护员工的合法权益。公司通过职代会审议涉及职工切身利益的事项，保障职工利益，增加职工的信任度和归属感，推动企业和职工形成互惠互利的劳动关系。报告期内，公司召开 2 次职工代表大会，审议并通过《关于上海兰卫医学检验所股份有限公司企业集体合同》《女职工专项协议》《工资专项集体合同的决议》等内容。



职工代表大会

员工沟通渠道

职代会

意见箱

董事长见面会

员工满意度调查

电话

邮箱

公司将员工满意度作为企业文化建设的重要抓手，通过系统化的调查机制，全面了解员工对工作环境、薪酬福利、职业发展等方面的意见与建议。公司每年定期开展全员满意度调查，并根据反馈优化相关政策与福利设施，切实提升员工体验。同时，在重大项目活动及年会后，公司及时开展专项满意度调查，收集改进建议并发放奖励，推动管理持续优化。报告期内，公司满意度调查平均得分为 95 分。为持续提升员工体验，公司围绕共创美好办公空间和降本增效等重点议题，组织开展金点子创新提案活动，并推动优秀方案的落地实施，有效促进了员工与企业的协同发展。

兰卫医学切实保障员工合法权益，制定并实施《兰卫医学集团员工申诉管理细则》，规范员工申诉处理流程。员工可通过书面形式向人力资源部提交申诉，提出工作相关问题或争议，员工关系专员负责初步调查并协调相关部门进行处理。若员工对处理结果存有异议，工会将介入协调，进一步保障员工的知情权与参与权。对于仍未解决的争议，法务部门将依法依规介入，通过法务纠纷处理流程妥善解决。在申诉全过程中，兰卫医学承诺严格保护申诉人的合法权益，确保员工免受报复或不公平待遇，同时保障员工个人隐私不被泄露。

员工培训与发展

兰卫医学深度融合内部培训与对外交流，提供丰富的学习资源，针对不同需求制定多维度、分层次的人才培训体系，提升员工职业素养与专业能力，为员工实现职业规划提供广阔而坚实的平台。

员工培训

兰卫医学搭建全面系统的培训体系，助力员工成长与企业发展。公司围绕入职培训、在岗培训、专业能力提升、业务能力提升、管理提升训练营及规范和标准体系培训六大模块，构建覆盖员工职业发展全周期的培养体系。同时，公司通过搭建企业线上学习平台，完善课程体系，使各层级、各岗位员工能够有针对性地参与检验技术类、科研技术类、产品平台类及行业热点等培训。此外，公司依托信息化的培训数据管理系统，全面提升培训管理的效率与质量，为员工职业发展提供坚实支持。

员工培训类型

入职培训

- 入职 1 周内需登录 OA 系统，完成法律法规文件、系统操作、行政制度、报销制度等基础培训。
- 入职 1 个月内，由 HR 部门主导开展系统化培训，内容涵盖公司概况、人事制度、企业文化、实验室生物安全及生产安全等核心内容，采用线上线下相结合的培训模式，并安排实验室实地参观。通过企业战略宣贯、制度讲解、安全培训和价值观传递等多维度培养，帮助新员工快速融入团队并胜任岗位要求。
- 培训结束后新员工需通过人事行政制度考试、ISO 15189 考试、医疗企业相关法律考试、生物安全考试等多项考核。

在岗培训

- 针对不同岗位需求，制定系统的培训计划。包括信息安全意识培训，网络安全执行小组培训，检验前质量控制培训，实验室生物安全培训，实验室操作合规培训，企业合同管理培训等，确保员工持续提升岗位技能与合规意识。

专业能力提升

- 通过兰序列班计划，为实验室不同层级技术人员提供技能提升培训，分为兰海计划（主管级）、兰天计划（副主任级）、兰梦计划（主任级）三大培训计划。通过兰序列班培训考核的员工，进入兰卫医学人才储备池，在岗位空缺的情况下直接晋升该岗位。

业务能力提升

- 通过对关键岗位的胜任力分析，对年度重点项目开展相应的专项能力提升培训，包括：业务模式、岗位认知、工作流程以及工作方法技巧，提升员工岗位胜任度，为重点项目提供支持。

管理提升训练营

- 针对重点业务中高层管理人员，制定阶段性培训计划，将理论知识与岗位实践相结合，帮助管理人员深入了解战略落地的管理实务并将业绩与培训结果挂钩，塑造实战型人才。

规范和标准体系培训

- 开展 ISO、GSP 等相关质量标准培训：包括《医学实验室质量和能力认可准则》《医疗器械经营质量管理规范》《医疗器械经营监督管理办法》《医疗器械使用质量监督管理办法》《药品经营质量管理规范》等法律法规、规章制度及专业知识等。
- 定期开展上市公司合规培训，系统宣贯与上市公司相关的合规政策及监管要求。

人才梯队建设

公司推行以能力为基准、业绩贡献为导向的晋升原则，根据业务与岗位特点建立基于不同职业定位的职级序列，提供包含管理和非管理双通道职级管理体系，挖掘员工潜能，尊重个体差异与个人发展需求，为员工提供清晰的职业发展路径，助力其实现职业目标。

为了减少员工流失，增强员工归属感和认同感，兰卫医学每年年底开展评优工作，从业务创新与突破、业绩提升与质变、管理优化与实践三个维度进行选拔，评选优秀员工及优秀团队，激励员工积极创新与自我提升。



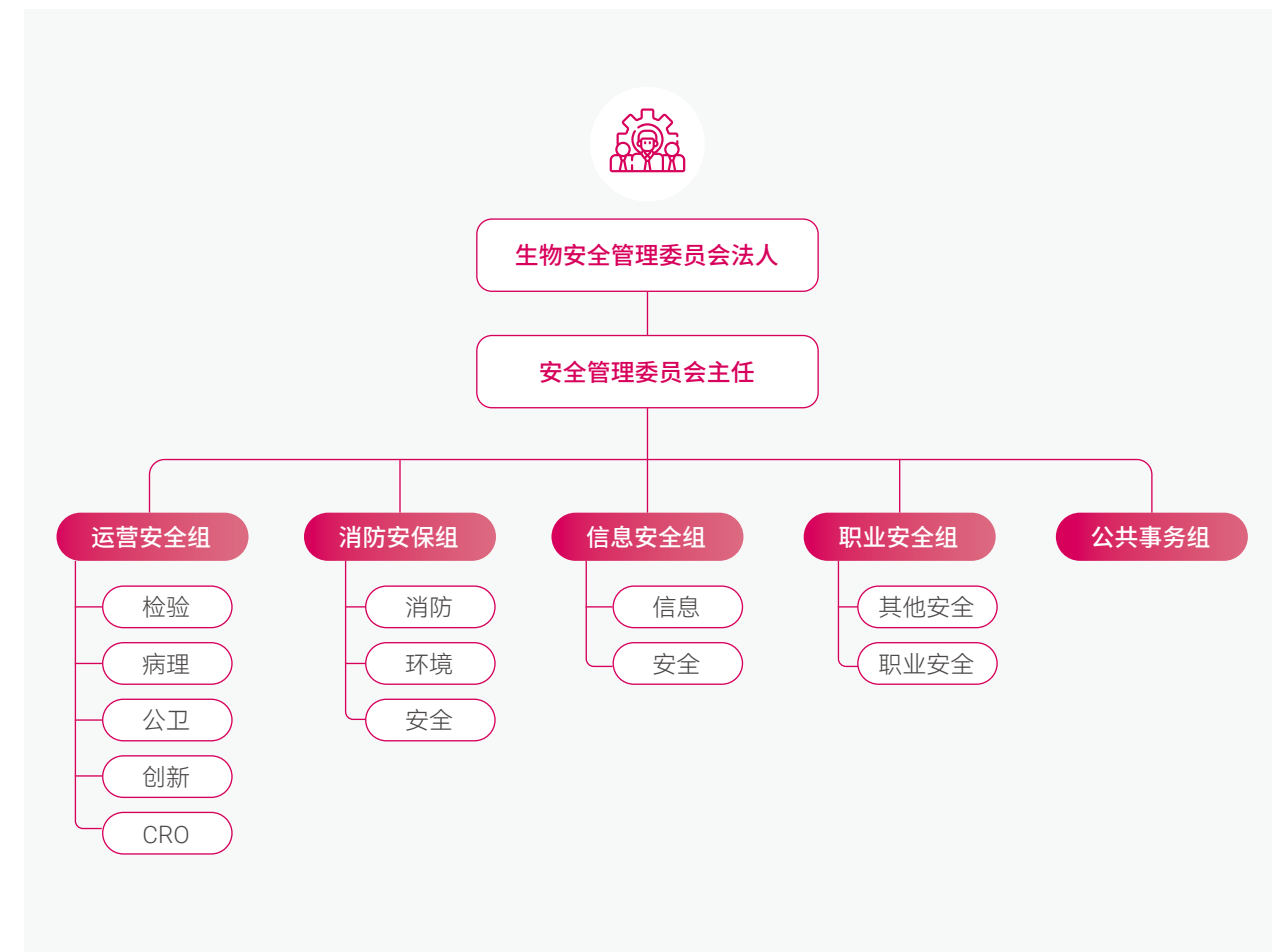
职业健康与安全

生物安全管理

兰卫医学依据《医学实验室质量和能力认可准则》《实验室生物安全认可准则》等实验室管理标准，制定并实施《生物安全管理组织手册》《生物安全防护级别、标识和实验室准入手册》《实验室风险评估和风险控制程序》等制度，全面规范实验操作流程，明确生物安全防护级别和准入要求。通过要求全体实验室员工严格遵守操作规范并签署《生物安全承诺书》，公司从源头上有效防范生物安全风险，确保实验室管理的科学性和可操作性。

为保障生物安全管理制度的有效落实，公司成立生物安全管理委员会，构建自上而下、分级负责的管理体系。生物安全管理委员会法人担任第一负责人，负责监督管理工作；安全管理委员会主任作为执行责任人，全面统筹生物安全管理工作。同时，公司在实验室各科室设立生物安全负责人，具体落实生物安全管理要求，确保各项措施执行到位。通过科学高效的组织架构，公司实现了生物安全工作的全方位监督与精细化管理，为实验室的规范运行提供坚实保障。

组织架构



兰卫医学依据《中华人民共和国传染病防治法》《病原微生物实验室生物安全管理条例》《人间传染病的病原微生物名录》等国家相关政策法规，结合公司内部制定的《风险管理程序》和《生物安全手册》，建立完善的实验室生物安全风险识别流程。通过全面管控实验室活动中的生物安全风险，规范病原微生物实验风险识别、评估和控制，公司最大程度减少或消除生物安全事故的发生，确保实验室检测工作的安全、有序开展。

生物安全风险

风险识别

- 严格参照“5P”原则（病原体 Pathogen、规程 Procedures、人员 Personnel、防护设备 Protective equipment、地点 Place）筛查评估实验室每一环节的风险点，最大程度降低实验室感染的可能性，确保风险识别的全面性与精准性。

风险评估

- 由生物安全管理办公室牵头，依据卫生部《人间传染的病原微生物名录》，组织相关领域专家对拟操作的生物因子的危害程度、实验活动的危险性、气溶胶传播的可能性、预防治疗的获得性、防护屏障的安全性及应急预案的有效性等因素进行综合评估。
- 运用风险矩阵法，将事件发生的可能性和后果严重性组合，划分为低、中、高、极高四个生物安全防护水平等级，确保风险评估的科学性与系统性。

风险应对措施

- 针对中等以上风险要素，制订风险控制措施和风险应对计划，并在后续的月度生物安全日常监督检查中进行风险再评估，确保风险管控措施的有效性与持续性。

兰卫医学严格遵循风险识别流程，经识别确认，前处理离心岗、临检组、分子组和免疫组技术员岗为职业病风险岗位，主要风险点集中于气溶胶操作、锐器使用以及专业知识和操作技能三个方面。针对识别出的风险点，公司采取针对性应对措施，最大程度降低实验室感染与意外事件发生的可能性，确保实验室安全规范运行。

生物安全风险识别结果及应对措施

风险点	应对措施
易产生气溶胶的操作（如离心、研磨、振荡等）可能导致病原体扩散	- 在离心机上方配置抽风装置。 - 病原微生物接种、血清分血等操作在生物安全柜中完成。
锐器（如注射针头、解剖器材等）的使用存在物理伤害和感染风险	- 配置利器盒收集废物。 - 提供配备治疗药品的医疗应急箱。 - 制定针刺伤应急预案。
专业及生物安全知识不足导致操作失误和风险增加	- 实验室每年组织生物安全培训和应急演练，提高员工的知识水平与操作技能。 - 生物安全总负责人制定年度培训计划，生物安全负责人负责监督落实，确保所有员工具备应对突发事件的能力，从根本上降低安全隐患。

此外，公司在体检项目中专门增加实验室员工血清留样项目，为所有实验室员工建立血清留样档案，每年定期检测肝炎、HIV 等病毒指标。通过对比体检结果与实验室样本数据，若发现员工健康指标异常且与实验室样本相关联，公司将及时鉴定为因工感染病原体，并认定为工伤。

公司全面优化了针对员工感染的应急处理流程，建立专属医疗绿色通道，确保员工在发生职业暴露时能够立即启动应急预案，第一时间被送往医院或疾控中心接受专业诊治与救治，最大程度保障员工健康与安全。

报告期内，公司未发生职业病事件及因工伤而造成的死亡事件，发生 1 起员工通勤交通事故导致的工伤事件。针对该事件，公司迅速响应并协助员工处理相关事宜，同时进一步加强员工的安全教育与宣传，减少此类事件发生。

化学品安全管理

为确保实验室危险化学品的正确安全使用，公司严格遵循《危险化学品安全管理条例》等法规，制定并实施《化学品管理程序及化学卫生计划》，推动危险化学品申请、购买、入库及领用过程的规范化及合法化。

同时，公司明确危险化学品泄漏和中毒急救等突发事件的应对措施，并编制废弃危化品处置方案，确保应急处理高效有序。

危险化学品管理措施

领用严格管控

- 危险化学品的领用由专业组负责人审核，坚持“双本帐、双人管、双把锁、双人领、双人用”的“五双”机制。
- 生物安全应急箱和医疗箱紧急喷淋装置的领用遵循“用多少买多少，用多少领多少”的原则，领用时必须准确填写《危险化学品出入库及领用登记表》，确保领用过程规范透明。

分离隔离储存

- 危险化学品入库后储存在专用储存柜内，由专人负责管理。剧毒化学品及储存数量构成重大危险的其他危险化学品单独存放，确保安全隔离。
- 根据危险化学品的特性，按照有毒、有腐蚀性、易燃易爆、无标签或掉标签等类别，分别制定不同的使用标准，确保使用过程的安全性。
- 安装可燃系统报警器和防爆开关，实时监测可燃物，一旦超过设定阈值，系统自动报警。
- 设置巡更点，每日多次检查报警器，并配备电子监控系统，确保设备正常运行。

排放无害化处理

- 实验室产生的有害气体、废液等均经过无害化处理后排放，对于无法直接处理的废弃物进行分类收集，交由有资质的第三方机构统一处理。
- 在使用过程中如发生意外泄漏事件，相关人员立即通知安全负责人，采取应急措施，确保风险得到及时控制。

04

节能减排, 守护生态

环境合规管理

废弃物处理

能源与资源管理

应对气候变化



环境合规管理

兰卫医学严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国传染病防治法》等国家法律法规，积极响应国家相关的环保政策，制定并执行《医疗废物流失、泄漏等应急处理预案》等多项管理程序，不断加强环境风险管理，确保公司合规排放，对员工、当地社区居民等群体不产生重大影响。公司未被环境保护部门列入重点管控排污单位，报告期内，公司的环保设施正常运行，未发生违反环境相关法律法规的事件。

公司高度重视环境风险的预防和管控工作，通过制定应急预案并定期组织演练，同时加强环保意识宣贯等方式，提升员工的应急处理能力与环境保护意识。

兰卫医学环境管理措施

环境风险防控

- 设立电子巡更机制进行日常巡检，通过仪器设备巡查预防潜在风险，并设置专人 24 小时监管巡更设备；
- 每年聘请第三方专业监测团队开展环境监测，检测结果均达标；
- 公司对《突发环境事件应急预案》进行修编并完成备案；报告期内，公司共面向全体员工开展 2 次应急演练，包括危废泄漏及消防演练，各小组分工明确，演练有序开展，取得良好成效。

环保意识提升

- 邀请内外部专家开展环保培训，报告期内共组织 4 次环保培训；
- 工会定期组织环保活动，促进环保理念的普及与实践；
- 利用内部线上系统通过小贴士、温馨提示等方式开展环保意识宣贯。

公司制定《污水排放管理制度》等文件，实现对排放物的全面管理。针对废水及废气污染物，公司实行每日、每月、每季度分层检测机制，在实时监控污染物关键指标的基础上，全面评估排放物的生物安全性和重金属含量，以确保其达标排放；此外，公司每年聘请第三方专业机构进行全面的排放物检测，确保公司排放行为符合相关法律法规和环保标准，增强客观性及公信力。报告期内，公司未发生超标排放事件及重大环境事件，亦未发生任何因违反环境管理相关法律法规而受到主管部门处罚的事件。

污染物种类及处理方式

废水

- 种类：实验室检验废水及生活污水
- 处理方式：化学法（次氯酸消毒法、臭氧消毒法）

废气

- 种类：样本挥发产生的气溶胶，可能含有生物病毒
- 处理方式：HEA 吸附，每半年更换活性炭滤芯

为减少污染物排放，公司定期更换高压过滤器等处理设备，确保所有设备处于最佳运行状态。此外，公司针对病理实验室的有毒化学试剂进行了试剂改良，将二甲苯替换为环保的无害化试剂，有效降低了有害化学物质的排放，进一步保护了工作人员和环境的健康与安全。

废弃物处理

治理

兰卫医学建立了权责分明的废弃物管理架构，各实验室负责人为公司医疗废弃物管理的第一责任人；生物安全管理委员会组成的医疗废物管理监控部门承担监控职责，负责医疗废物处理全流程的工作落实以及意外事故发生时的紧急处理工作；医疗废物处置流程涉及的各部门工作人员履行相应的职责。

公司严格遵守《医疗废物管理条例》等国家法规及相关标准，制定并执行《医疗废物管理制度》《危险废物管理制度》等制度文件，覆盖废弃物从产生、暂存、交接运输，到处理等处理流程，确保废弃物得到科学、安全、有效的管理，防止环境污染，保障公共卫生安全。

战略

公司构建权责分明的废弃物管理体系，严格遵守国家法规，制定并执行内部管理制度，实现废弃物从产生到处理的全流程科学管理。针对医疗废弃物等高风险废弃物，公司建立分类收集、实时监测、集中处置机制，配套专用暂存间及数字化台账系统，确保废弃物规范处置，筑牢生物安全与环境保护双防线。

影响、风险与机遇管理

公司产生的固体废弃物主要包括一般固体废弃物（生活垃圾）、医疗废弃物和危险废弃物。其中，生活垃圾干湿分离，由有资质的环卫单位收集清运；医疗废弃物和危险废弃物交由具备处理资质的第三方公司定期处理。

依据《风险管理程序》，公司针对医疗废弃物的泄漏风险进行了系统评估，流程包括明确评估范围、准备评审依据、风险识别、风险分析及风险应对五个步骤。针对识别出的不可接受风险，公司制定了详细的风险应对计划，实施相应措施，并评估其有效性，确保残余风险在可接受范围内。

医疗废弃物收集方式

感染性废弃物	• 收集于符合标准（HJ421）的包装袋中 • 病原微生物实验室废弃培养基、样本等灭菌消毒后收集处理 • 传染病或疑似传染病患者产生的医疗废物使用双层包装
病理性废弃物	• 收集于符合标准（HJ421）的包装袋中 • 确诊、疑似传染病或携带其他病原体的切片使用双层包装 • 进行防腐或低温保存
化学性废弃物	• 收集于容器中，并贴标签注明主要成分 • 收集后交由具备资质的处置单位进行处置
损伤性废弃物	• 收集于符合标准（HJ421）的利器盒中 • 利器盒达到 3/4 满时封闭严密，及时按流程运送、贮存
药物性废弃物	• 少量药物性废物可并入感染性废物，但应贴标签注明 • 批量的药物性废弃物交由具备资质的处置单位

公司根据《危险废物管理制度》对固体废物实行分类管理、集中处置的管理措施。公司设置专用废物暂存间，将医疗废物和危险废物单独存放，医疗废物按照感染性、化学性、药物性等属性实施进一步分区，张贴清晰的区分标识且严禁混合存放。公司建立危险废物管理台账，在转移危险废物前依规向环保部门报送危险废物转移计划，并如实填写转移联单，有效提升了实验室医疗废弃物管理的安全性。



专用废物暂存间

指标与目标

公司以废弃物规范处置率 100% 为目标，报告期内，公司已顺利达成该目标，确保所有废弃物均严格按照法律法规及公司内部规章制度进行安全、合法且环保的妥善处理，实现环境友好与资源高效利用。

能源与资源管理

能源利用

兰卫医学运营过程中使用的能源主要包括电力、天然气、汽油等。公司高度重视能源管理，将其纳入公司整体资源管理战略，严格遵守相关规定开展能源管理工作，制定《办公室管理办法》，规范能源的合理使用以及员工在日常工作中应遵守的能源节约准则。

公司全面梳理能源结构，定期监测盘查能源使用情况，收集节能减排建议，同时开展清洁能源利用、更换节能设备等措施，提高公司能源使用效率。

兰卫医学节能降碳措施及成果

节能措施	2024年进展
使用清洁能源	• 丹阳兰卫实验室建成 120kW 屋顶光伏电站，采用光伏发电，优化能源结构。报告期内，光伏发电量共计 96,000 千瓦时。
更换节能设备	• 逐步更换燃气空调，替换为更节能的电能空调，计划于 2025 年底前完成所有燃气空调的更新替换。 • 推动节能灯具改造，所有灯具逐步替换为 LED 节能灯。 • 更换高能耗仪器设备，降低能源消耗。
绿色物流	• 物流车队及商务用车采买和替换时尽量考虑新能源车，降低汽油消耗。 • 优化物流运输路线，提升物流运输效率的同时降低能源消耗。
倡导绿色办公	• 倡导空调根据使用人数和室外温度合理设定温度，节约电能。 • 电源开关张贴节能标语，倡导人走灯灭。 • 停用非实验室区域的电动门。

水资源利用

公司将节水制度纳入日常管理程序，规范用水设备的维护和管理以及用水行为，定期开展节水宣传活动，提高水资源利用效率。

兰卫医学节水管理措施

用水设备管理	• 定期检查和维护水龙头、阀门等用水设备，确保其正常运行。 • 安装节水型水龙头等设备，减少用水量。
用水监测与考核	• 对用水情况进行监测和统计，分析用水趋势，及时发现用水异常情况。 • 制定用水指标，对各部门的用水量进行考核，对超指标用水的部门进行通报批评，并采取相应的整改措施。 • 设立节水监督员，对用水情况进行日常监督，及时发现和纠正浪费水资源的行为。 • 鼓励员工提出节水建议和措施，对采纳的建议给予奖励。
宣传与培训	• 张贴标识引导员工合理控制用水量，节约用水。 • 定期开展节水培训，提高员工的节水意识。 • 组织“清瓶行动”“悦享角落”等节水主题活动，倡导节约资源及免费共享。

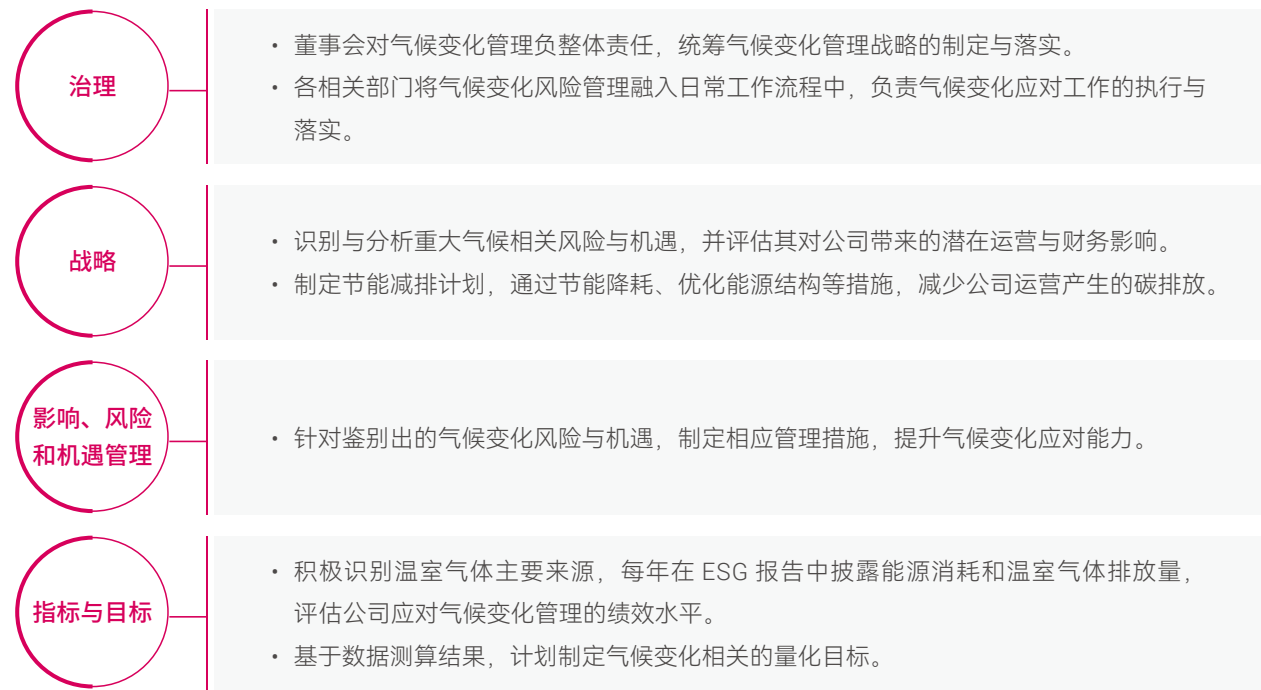
“悦享角落”节水主题活动

为了践行 ESG 可持续发展理念，强化员工的资源节约意识，公司精心打造“悦享角落”，用于共享公司在接待活动结束后未动用的咖啡等，为大家提供一个免费共享的公共空间，践行资源节约理念，有效减少资源浪费。

应对气候变化

为助力国家“碳达峰·碳中和”目标和全球可持续发展，兰卫医学积极响应气候变化相关政策及指引，积极识别气候变化为公司带来的风险和机遇，同时识别自身运营对气候和环境造成的影响。公司持续提升气候治理能力，从治理、战略、影响、风险和机遇管理、指标与目标四个维度，完善气候变化应对机制，以实际行动推动绿色低碳运营。

兰卫医学气候变化管理机制



气候风险与机遇矩阵图



重大气候风险与机遇

	气候风险与机遇	潜在财务影响	应对措施
风险	政策与法律风险 国内外气候政策、法律法规鼓励企业积极应对气候变化，监管机构对于气候变化管理的要求及监管趋严，公司需要调整能源使用及排放、气候信息披露等方面策略适应上述变化，并对可能或即将出台的新兴法规做出提前应对。	• 运营成本上升 • 营业收入下降	将气候变化议题作为 ESG 管理的重点议题，定期开展温室气体盘查工作，定期通过 ESG 报告披露等渠道与利益相关方沟通。
	转型风险 声誉风险 随着国家双碳目标的发布和国内外社会对企业低碳转型关注的加强，政府及各利益相关方期望企业在应对气候行动方面采取积极的管理行动并提升信息披露透明性。如果公司无法很好地回应外部相关方诉求，会对公司声誉产生负面影响。	• 营业收入下降	
	急性实体风险 台风、洪水等极端天气事件频发，可能会影响公司运营，造成固定资产贬值、供应链中断等。	• 运营成本上升 • 营业收入下降 • 固定资产价值下降	制定极端天气应对应急预案, 关注极端天气预警，提前部署防汛防台工作。定期开展自然灾害事故应急演练及培训。
	实体风险 慢性实体风险 气候变化导致的持续高温、海平面上升等可能会导致城市缺水、用能紧张等，甚至面临搬迁问题，导致公司运营成本上升。	• 运营成本上升	
机遇	资源使用效率 通过提高资源使用效率，包括能源、水资源等的使用效率，节约运营成本。	• 运营成本下降	开展节能设备更换、铺设光伏发电设施，提高清洁能源使用比例。
	气候适应力 通过在运营中优化能源结构，培养应对气变化的适应能力，有利于提高未来公司面对能源价格上涨的应对能力。	• 运营成本下降	

为积极应对气候变化，兰卫医学采取了一系列全面且具体的节能减排措施。公司积极推进清洁能源的使用，如丹阳兰卫实验室建成 120kW 屋顶光伏电站并稳定运营，采用光伏发电，显著提升清洁能源使用比例。同时，公司正推进高能耗设备的淘汰，更新节能设备，以降低整体能耗。在物流方面，公司优先考虑新能源车，已完成一批新能源车辆置换，并优化物流运输路线以提升效率并减少能耗。此外，公司持续倡导绿色办公，将节能降碳融入每个运营环节，助力公司应对气候变化挑战。

05

基层赋能，公益筑梦

社会贡献
乡村振兴



社会贡献

兰卫医学将社会责任融入品牌价值观中，通过实际行动践行“取之于社会，回馈于社会”的理念。随着国家政策对生命健康产业的支持，兰卫医学在立足区域检验的基础上，致力于提升区域整体医疗水平，降低百姓就医成本。

公司设立上海慈善基金会兰卫专项基金，充分利用公司的业务专长，积极与上海市长宁区政府合作，与 32 个委办局如民政局、疾控中心、妇联及街道等持续沟通，在关爱老年人、贫困人群、妇女健康筛查、自闭症儿童精准治疗等方面提供支持，旨在为区域经济发展体现兰卫价值。

同时，兰卫医学成立专门部门组织员工参加志愿者活动，建立志愿者活动信息发布机制，根据园区、社区等社会组织的志愿活动需求，及时在公司内部发布活动信息，鼓励员工积极报名参与。此外，公司还制定了志愿者活动奖励制度，对积极参与志愿者活动的员工给予一定的奖励和表彰。截至报告期末，兰卫医学已有 276 名员工在上海志愿者网成功登记注册，志愿时长超 6,000 小时。

兰卫医学近年部分社会贡献活动

慈善捐赠	- 向上海慈善基金会兰卫专项基金捐赠人民币 100 万元； - 向长宁区关工委爱心育苗基金捐赠人民币 30 万元； - 向长宁民政局捐赠 30 名孤独症儿童的健康检测服务，价值 8 万余元。
社区服务	- 积极协同社区卫生服务中心开展社区健康筛查，为 65 岁以上人群提供免费体检服务，并在社区卫生服务中心设立专门窗口，方便老年人获取和解读体检报告。 - 在社区卫生服务中心设立家医助手，配合家庭医生整理病患健康档案，进行随访和电话回访，提升社区居民的就医体验和健康管理水平。 - 走进社区开展健康知识科普活动，免费为居民进行血糖测试。
校企合作	为上海高校捐赠 10 个精准创新实验室，资助 1 万管 PCR 试剂，投入金额约 4,000 万元。
志愿服务	- 为中国国际进口博览会提供物体表面采样检测； - 为大型体育赛事（如马拉松）提供医疗服务； - 组织公司员工积极参与志愿者活动，如临空园区环保行动、地铁志愿者服务等活动。



向区关工委捐赠 30 万元



协同社区卫生服务中心服务



临空志愿者授旗仪式



环保志愿服务

乡村振兴

兰卫医学积极响应国家乡村振兴的号召，多年来在云南红河、四川阿坝州等地持续开展了一系列乡村振兴项目，通过医疗援助、科普教育、慈善捐赠等多种形式，为当地医疗卫生事业的发展做出了积极贡献。



云南红河乡村卫生所捐建项目

该项目已延续十余年，致力于提升云南红河地区乡村卫生所的医疗水平和服务能力。截至 2024 年，兰卫医学已在云南红河捐赠了 33 个乡村卫生所，并定期开展科普义诊活动。公司于 2023 年捐资 50 万元助力绿春县两家卫生院提升医疗水平，并在 2024 年持续跟踪指导。通过软硬件的综合提升，两家卫生院均顺利通过国家级评审，成为当地医疗卫生事业的典范。同时，兰卫医学还派遣医疗专家团队提供技术指导和培训，帮助乡村卫生所提升医疗服务水平。

此外，公司联合长宁区 5 家社区卫生中心，前往云南开展科普义诊活动，为当地居民提供更加全面的医疗服务。



四川阿坝州衣物捐赠项目

该项目自 2013 年启动已持续 12 年，兰卫医学每年于公司内部发起倡议，组织员工自发向四川阿坝州捐赠衣物，为当地困难群众送去温暖。公司还建立了完善的捐赠流程和监督机制，确保捐赠衣物能够顺利送达当地群众手中。2024 年，公司捐赠衣物超过 800 公斤，再次彰显公司的社会责任感。



“以购代捐”支持乡村特色产业发展

为推动乡村发展与就业，2024 年，兰卫医学通过长宁区工商联平台，向云南地区认购了价值 5 万元的绿色农产品，包括红米、菌菇、茶叶、红糖等当地特色产品，惠及数百农户。此举不仅展现了公司的社会责任，有效支持了乡村特色产业的发展与当地就业，同时也为公司品牌和业务开展带来了积极影响。未来，公司将继续秉持社会责任理念，探索更多支持乡村地区发展的新模式和新路径，为实现共同富裕贡献力量。



向青海果洛甘德县人民医院远程病理诊断平台捐赠项目

兰卫医学向青海果洛甘德县人民医院远程病理诊断平台捐赠了价值 70 万元的医疗设备，包括高清病理图像采集系统、远程会诊平台等，不仅为偏远地区医院提供了先进的医疗设备，还通过远程病理诊断技术，打破了地域限制，使当地患者能够享受到高质量的医疗服务，显著提升了当地医院的病理诊断能力和服务水平。



ESG 数据表和附注

环境绩效

环境合规管理				
绩效指标		单位	2023年	2024年
环保投入总金额		万元	123.40	138.39
按领域分类的环保投入	设备更新	万元	/	37.65
	废弃物处理	万元	/	70.77
	环保培训	万元	/	2.00
	其他 ¹	万元	/	27.97
环保培训次数		次	12	33
参加环保培训的员工人数		人	/	173
因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数		件	0	0
报告期内因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额		万元	0	0

注 1：其他环保投入主要包括：废水、废气排放检测维护、环境突发事件应急预案编制等。

能源与资源管理				
绩效指标		单位	2023年	2024年
外购电力用量 ¹		兆瓦时	6,937.74	5,938.95
按耗电类型划分	可再生能源消耗量 ¹	兆瓦时	/	96.00
	不可再生能源	兆瓦时	/	5,842.95
天然气用量		立方米	190,007.00	146,212.90
公务用车汽油用量 ²		升	1,818.00	83,600.76
公务用车柴油用量		升	/	3,894.22
综合能源消耗量		吨标准煤	/	1,020.75
综合能源消耗强度		吨标准煤 / 万元	/	0.01
清洁能源用量		兆瓦时	/	1,677.15

绩效指标		单位	2023年	2024年
按能源类型分类的清洁能源用量	天然气	立方米	/	146,212.90
	太阳能	兆瓦时	/	96.00
按能源类型分类的清洁能源比例	天然气	%	/	94.28
	太阳能	%	/	5.72
直接能源用量		吨标准煤	/	290.33
间接能源用量		吨标准煤	/	730.42
总耗水量 ³		立方米	/	22,063.72
水资源使用强度		立方米 / 万元	/	0.13

注 1：2024 年可再生能源电力为丹阳兰卫实验室通过第三方投资建设的分布式光伏项目获取，所发电量由公司购买并直接使用，余电并入电网。根据《温室气体核算体系》（GHG Protocol），该部分外购电力对应的范围二碳排放量为零。

注 2：因 2023 年仅统计公司总部数据，2024 年扩展至合并财务报表范围内的全部实体，2024 年公务用车汽油用量有所增加。

注 3：经核查发现 2023 年总耗水量数据存在统计误差。由于合并报表范围内实体数据收集存在困难，为确保数据准确性，本次不再披露 2023 年总耗水量数据。

污染物排放				
绩效指标		单位	2023年	2024年
废气排放总量 ¹		立方米	33,380,000.00	46,800,000.00
挥发性有机物（VOCs）排放量		千克	/	16.00
废水排放总量 ²		立方米	/	17,104.51
按废水种类分类	工业废水排放量 ²	立方米	/	7,769.41
	生活废水排放量 ²	立方米	/	9,335.10
化学需氧量（COD）排放量		吨	/	0.42
生化需氧量（BOD）排放量		吨	/	0.16
氨氮（NH ₃ -N）排放量		吨	/	0.04
总氮（TN）排放量		吨	/	0.08
总磷（TP）排放量		吨	/	0.01

注 1：因 2023 年仅统计公司总部数据，2024 年扩展至合并财务报表范围内的全部实体，2024 年废气排放总量有所增加。

注 2：经核查发现 2023 年废水排放总量数据存在统计误差。由于合并报表范围内实体数据收集存在困难，为确保数据准确性，本次不再披露 2023 年废水排放总量数据。

废弃物处理

绩效指标	单位	2023年	2024年
无害废弃物总量 ¹	吨	5.00	95.24
无害废弃物密度	吨 / 万元	/	0.0005
有害废弃物总量	吨	61.00	50.82
有害废弃物密度	吨 / 万元	/	0.0003

注 1：因 2023 年仅统计公司总部数据，2024 年起扩展至合并财务报表范围内的全部实体，2024 年无害废弃物总量有所增加。

应对气候变化

绩效指标	单位	2023年	2024年
温室气体排放总量 ¹	吨二氧化碳当量	/	3,649.00
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量	/	0.02
范围一温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	/	513.67
范围二温室气体排放量 ³	吨二氧化碳当量 / 万元	/	3,135.33

注 1：温室气体排放总量 = 范围一温室气体排放量 + 范围二温室气体排放量。

注 2：范围一温室气体排放量为汽油、柴油、天然气消耗产生的直接温室气体排放，根据排放因子法计算。排放因子及相关参数来自《中国能源统计年鉴》（2022）、《省级温室气体清单编制指南（试行）》（2011）。

注 3：范围二温室气体排放量为外购电力产生的间接温室气体排放，2024 年电力排放系数采用《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》中全国电网平均排放因子 0.5366 吨二氧化碳当量 / 兆瓦时。

社会绩效

员工权益与福利

绩效指标	单位	2023年	2024年
员工总人数	人	1,487	1,365
按性别划分	男性员工人数	936	524
	女性员工人数	551	841
按年龄划分	30 岁以下员工人数	668	503
	30 岁至 50 岁员工人数	733	785
	50 岁以上员工人数	86	77
按地区划分	在中国内地工作的员工人数	1,487	1,365
	在港澳台及海外工作的员工人数	0	0

职业健康与安全

绩效指标	单位	2023年	2024年
因工伤关系而死亡的员工人数	人	0	0
员工工伤人数 ¹	人	1	1
工伤发生次数 ¹	次	1	1
因工伤损失的工作日数	天	0	35
百万工时可记录工伤率 ¹	次 / 小时	0.30	0.55
职业病发病员工人数	人	0	0
安全培训次数	次	8	60
安全培训人次	人次	245	1,391
应急演练活动次数	次	3	27
应急演练参与人次	人次	101	704

注 1：公司 2023 年发生了一起交通事故工伤，于 2024 年完成工伤认定，已对 2023 年工伤统计数据进行调整。2024 年公司发生 1 起员工交通事故，初步认定为工伤。针对上述事件，公司已妥善安排员工治疗康复，保障其权益，并加强对员工的交通安全提醒，强化员工交通安全意识，预防类似事件再次发生。

员工培训与发展

绩效指标	单位	2023年	2024年
员工接受培训平均时长	小时	8.79	8.72
女性员工接受培训平均时长	小时	8.41	7.11
男性员工接受培训平均时长	小时	9.41	11.31
高级管理层接受培训平均时长 ¹	小时	0.34	39.86
中级管理层接受培训平均时长 ¹	小时	0.99	23.55
员工培训总支出	万元	/	41.84
员工培训覆盖率	%	/	75.46
员工培训次数	次	/	805

注 1：为因应行业政策的最新要求，夯实合规经营基础，2024 年度公司针对管理层加强了业务、合规等方面培训，高级、中级管理层接受培训平均时长较 2023 年显著增长。

创新驱动

绩效指标	单位	2023年	2024年
研发人员数量	人	143	112
研发人员占比	%	9.62	8.21
研发投入金额	万元	4,886.26	5,997.26
研发投入金额占主营业务收入比例	%	2.93	3.44
累计专利授权数量	件	101	136
累计专利申请数量	件	/	152
报告期内专利申请数量	件	/	7
报告期内专利授权数量	件	/	6
应用于主营业务的发明专利数量	件	/	14
报告期内有效专利数量	件	/	106
在研项目个数	个	10	5

产品和服务安全与质量

绩效指标	单位	2023年	2024年
客户满意度	%	100.00	98.65
接获关于产品及服务的投诉处理率	%	100.00	100.00
开展面向全部供应商的产品质量培训次数	次	4	9
报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	/	0.00

供应链管理

绩效指标	单位	2023年	2024年
供应商总数	家	2,629	3,234
中国内地地区的供应商数	家	2,627	3,234
港澳台及海外地区的供应商数	家	2	0
开展环境、社会影响评估的供应商数	家	/	701

乡村振兴与社会贡献

绩效指标	单位	2023年	2024年
乡村振兴投入金额	万元	/	125.00
乡村振兴惠及人数	人	180	2,330
慈善捐赠金额	万元	/	195.00
公益项目开展数量	个	32	47
员工志愿服务人次	人次	1,500	2,120
开展志愿者活动时长	小时	1,680.00	1,945.00

治理绩效

公司治理

绩效指标	单位	2023年	2024年
股东大会召开次数	次	2	3
董事会会议召开次数	次	8	7
监事会会议召开次数	次	8	6
董事会战略委员会会议召开次数	次	1	0
董事会审计委员会会议召开次数	次	3	5
董事会薪酬委员会会议召开次数	次	1	2
董事会提名委员会会议召开次数	次	1	3
董事会成员人数	人	9	7
独立董事人数	人	3	3
董事会中独立董事占比	%	33.33	42.86
女性董事人数	人	2	2
董事会中女性董事占比	%	22.22	28.57

商业道德			
绩效指标	单位	2023年	2024年
公司向员工开展反商业贿赂及反贪污培训次数	次	172	24
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工比例	%	100.00	100.00
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	/	1,365
接受反商业贿赂及反贪污培训的高级管理层员工人数	人	/	5
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的高级管理层员工比例	%	/	100.00
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或行政处罚的涉案金额 ¹	万元	/	33.00

注 1：公司已向监管部门提交整改报告，积极配合调查工作，及时缴纳罚款，并立即终止相关不当行为，同时与涉事责任人员解除劳动合同。此外，公司在江西子公司及全公司范围内组织开展专项合规培训，进一步夯实合规经营基础。

风险管理			
绩效指标	单位	2023年	2024年
合规培训开展次数	次	110	101
合规培训参与人数	人	797	1,224

信息安全与隐私保护			
绩效指标	单位	2023年	2024年
针对员工开展的个人信息安全培训次数	次	4	40
针对员工开展的个人信息安全培训覆盖人数	人	/	442
因违反信息安全法律法规而受到处罚的事件数	件	/	0
数据安全事件涉及的金额	万元	/	0.00
客户隐私泄露事件涉及的金额	万元	/	0.00

经济绩效

绩效指标	单位	2023年	2024年
营业收入	万元	167,436.85	174,218.10
资产总额	万元	298,686.06	262,333.44
主营业务收入	万元	166,764.42	174,193.37

对标索引表

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》对标索引

披露要求	条款	对应的本报告章节
第三章 环境信息披露		
第一节 应对气候变化	第二十条	应对气候变化
	第二十一条	应对气候变化
	第二十二条	应对气候变化
	第二十三条	应对气候变化
	第二十四条	ESG 数据表和附注
	第二十六条	ESG 数据表和附注
	第二十七条	应对气候变化
	第二十八条	应对气候变化
第二节 污染防治与生态系统保护	第二十九条	环境合规管理 废弃物处理
	第三十条	环境合规管理 废弃物处理
	第三十一条	废弃物处理 ESG 数据表和附注
	第三十二条	公司主要业务为医学检验业务，不涉及影响生态系统和生物多样性的活动，故不适用“生态系统和生物多样性保护”议题
	第三十三条	环境合规管理
第三节 资源利用与循环经济	第三十四条	能源与资源管理
	第三十五条	能源与资源管理 ESG 数据表和附注
	第三十六条	能源与资源管理 ESG 数据表和附注
	第三十七条	公司主要业务为医学检验业务，不涉及产品生产，故不适用“循环经济”议题
第四章 社会信息披露		
第一节 乡村振兴与社会贡献	第三十八条	社会贡献 乡村振兴
	第三十九条	乡村振兴 ESG 数据表和附注
	第四十条	社会贡献 ESG 数据表和附注

披露要求	条款	对应的本报告章节
第二节 创新驱动与科技伦理	第四十一条	创新驱动
	第四十二条	创新驱动 ESG 数据表和附注
	第四十三条	创新驱动
第三节 供应商与客户	第四十四条	信息安全与隐私保护 产品和服务安全与质量 供应链管理 客户服务
	第四十五条	供应链管理
	第四十六条	报告期末公司应付账款 (含应付票据) 余额及逾期未支付款项 金额详见公司 2024 年年度报告
	第四十七条	产品和服务安全与质量 客户服务
	第四十八条	信息安全与隐私保护
第四节 员工	第四十九条	员工权益与福利 员工培训与发展 职业健康与安全
	第五十条	员工权益与福利 员工培训与发展 职业健康与安全
第五章 可持续发展相关治理信息披露		
第一节 可持续发展 相关治理机制	第五十一条	利益相关方沟通 重要性议题分析
	第五十二条	重要性议题分析
	第五十三条	利益相关方沟通
第二节 商业行为	第五十四条	商业道德
	第五十五条	商业道德
	第五十六条	商业道德
自主披露议题		
医疗普惠		专题：区域中心全面升级，助力医疗普惠与数字化转型 社会贡献 乡村振兴
风险管理		风险管理
公司治理		公司治理
行业合作与发展		行业合作与发展

GRI《可持续发展报告标准》（2021 版）索引表

使用声明	兰卫医学参照 GRI 标准编制本报告，汇报期为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日
所用 GRI	GRI 1：基础 2021

GRI标准	披露项	报告章节	GRI标准	披露项	报告章节		
GRI 2：一般披露 2021	2-1	关于兰卫医学	GRI 201：经济绩效 2016	201-1	ESG 数据表和附注		
	2-2	报告编制说明		201-2	应对气候变化		
	2-3	报告编制说明		GRI 203：间接经济影响 2016	203-1	社会贡献 乡村振兴	
	2-4	报告编制说明					
	2-6	关于兰卫医学					
	2-7	ESG 数据表和附注	GRI 205：反腐败 2016	205-2	商业道德		
	2-9	公司治理		205-3	商业道德		
	2-10	公司治理	GRI 206：反竞争行为 2016	206-1	商业道德		
	2-11	公司治理					
	2-12	ESG 治理架构 利益相关方沟通	GRI 302：能源 2016	302-1	ESG 数据表和附注		
	2-13	ESG 治理架构		302-3	ESG 数据表和附注		
	2-14	ESG 治理架构		302-4	能源与资源管理		
	2-16	ESG 治理架构	GRI 303：水资源和污水 2018	303-1	能源与资源管理		
	2-22	董事长致辞		303-2	环境合规管理		
	2-23	商业道德 供应链管理 员工权益与福利		303-3	ESG 数据表和附注		
		303-4		ESG 数据表和附注			
	2-25	商业道德 产品质量与安全 供应链管理		303-5	ESG 数据表和附注		
		2-26	报告编制说明	GRI 305：排放 2016	305-1	ESG 数据表和附注	
	2-27	详见报告各章节	305-2		ESG 数据表和附注		
	2-29	利益相关方沟通	305-4		ESG 数据表和附注		
	GRI 3：实质性议题 2021	2-30	员工权益与福利	305-7	ESG 数据表和附注		
		3-1	重要性议题分析	GRI 306：废弃物 2020	306-1	废弃物处理	
			3-2		重要性议题分析	306-2	废弃物处理
			3-3		详见报告各章节	306-3	ESG 数据表和附注
			306-5		ESG 数据表和附注		

GRI标准	披露项	报告章节	GRI标准	披露项	报告章节
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1	供应链管理	GRI 405: 多元性与平等机会 2016	405-1	ESG 数据表和附注
	308-2	供应链管理			
GRI 401: 雇佣 2016	401-2	员工权益与福利	GRI 406: 反歧视 2016	406-1	员工权益与福利
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1	职业健康与安全	GRI 409: 强迫或强制劳动 (2016)	409-1	员工权益与福利
	403-2	职业健康与安全			
	403-3	职业健康与安全	GRI 413: 当地社区 2016	413-1	乡村振兴
	403-4	职业健康与安全			
	403-5	职业健康与安全	GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1	供应链管理
	403-6	职业健康与安全		414-2	供应链管理
	403-7	职业健康与安全	GRI 418: 客户隐私 2016	418-1	信息安全与隐私保护
	403-8	职业健康与安全			
	403-9	ESG 数据表和附注			
	403-10	ESG 数据表和附注			
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1	ESG 数据表和附注			
	404-2	人才培养与发展			



上海兰卫医学检验所股份有限公司
Shanghai Labway Clinical Laboratory Co., Ltd.